



Dijital Dönüşüm ve BKM Express

Serkan YAZICIOĞLU
Dijital Çözümler GMY

01.12.2016

Gündem

1) Rakamlarla Dijital Dünya



2) Türkiye'de Dijital Ödemeler



3) Neden Mobil?



4) BKM Express Mobil Ödemeye Liderlik Ediyor



Rakamlarla Dijital Dünya

Dünyanın Dijital Görünümü

Dünya
Nüfusu



7,4
Milyar

%54 Şehirli

İnternet
Kullanıcısı



3,4
Milyar

Penetrasyon %46

Sosyal Medya
Kullanıcısı



2,3
Milyar

Penetrasyon : %31

Mobil
Kullanıcı



3,7
Milyar

Penetrasyon : %51

Dijitalleşme
Süreci Tüm
Hızıyla Devam
Ediyor!

Mart 2016



The Independent kağıt baskıdan vazgeçiyor

İngiliz The Independent gazetesi 27 Mart'tan itibaren kağıt baskıyı sonlandırıp sadece internet üzerinden yayımlanmaya başladı.

Nisan 2016



Banco Santander 2016 yılında 450 şubesini kapatacak

2018 yılına kadar 3 milyar euro tasarruf edilmesi planlanıyor.

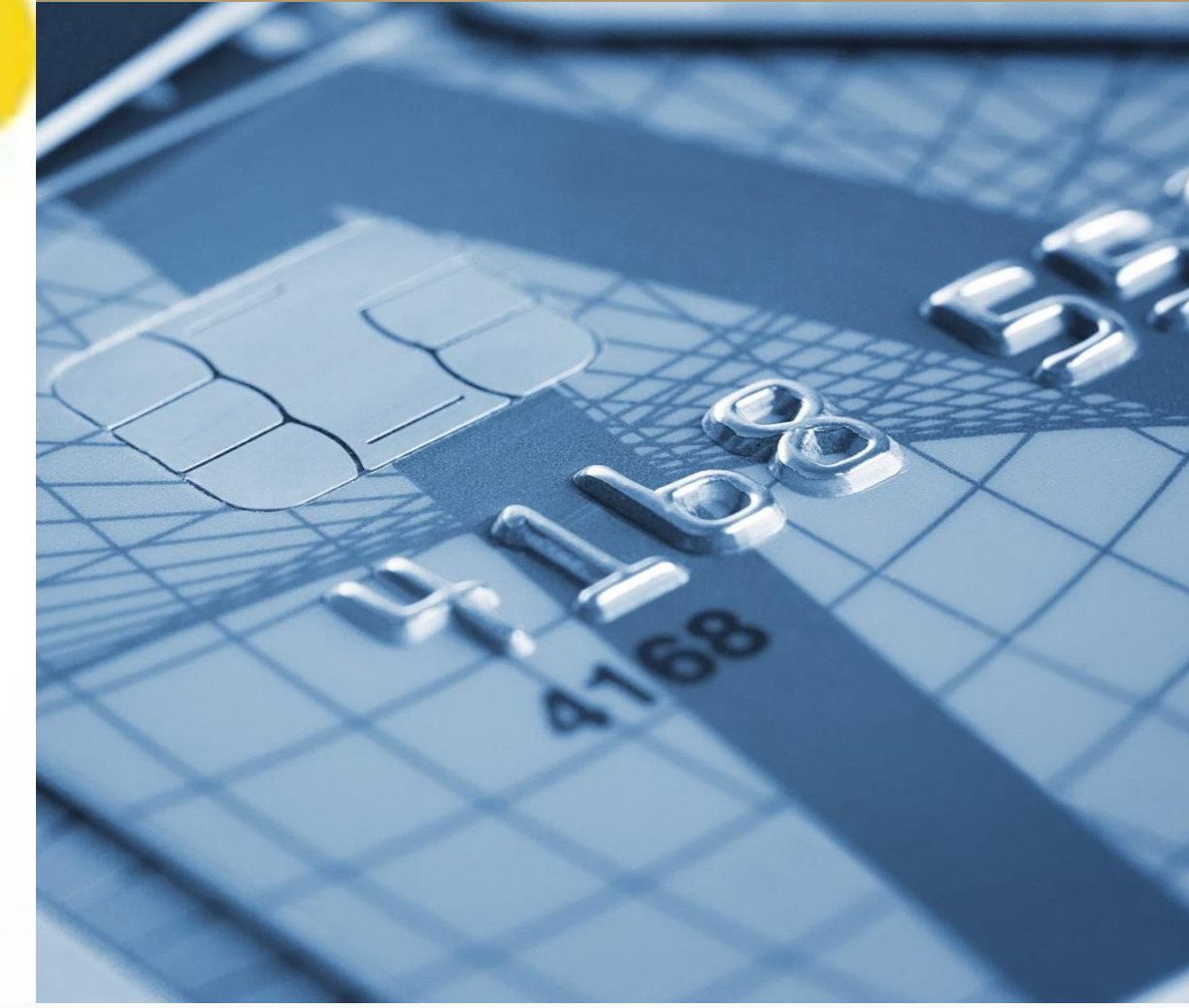
Nisan 2016



İngiltere'nin dijital bankası faaliyete başladı

Atombank, İngiltere'de mobil uygulamalarını çıkartarak faaliyetine başladı.

Kasım 2016

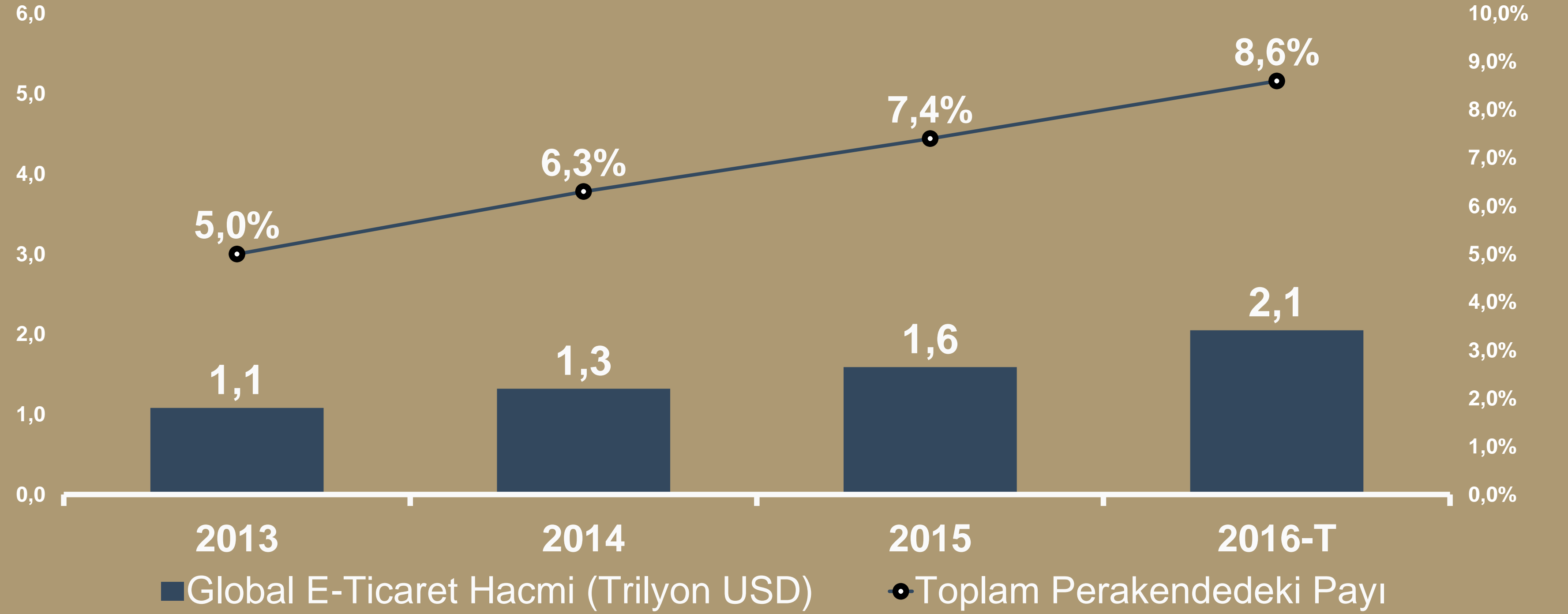


Hindistan'daki nakit krizi en çok dijital ödemelere yaradı

500 ve 2000 rupilik banknotların kaldırılması dijital ödeme çözümlerine olan ilgiyi arttırdı.

Dünyada E- Ticaret

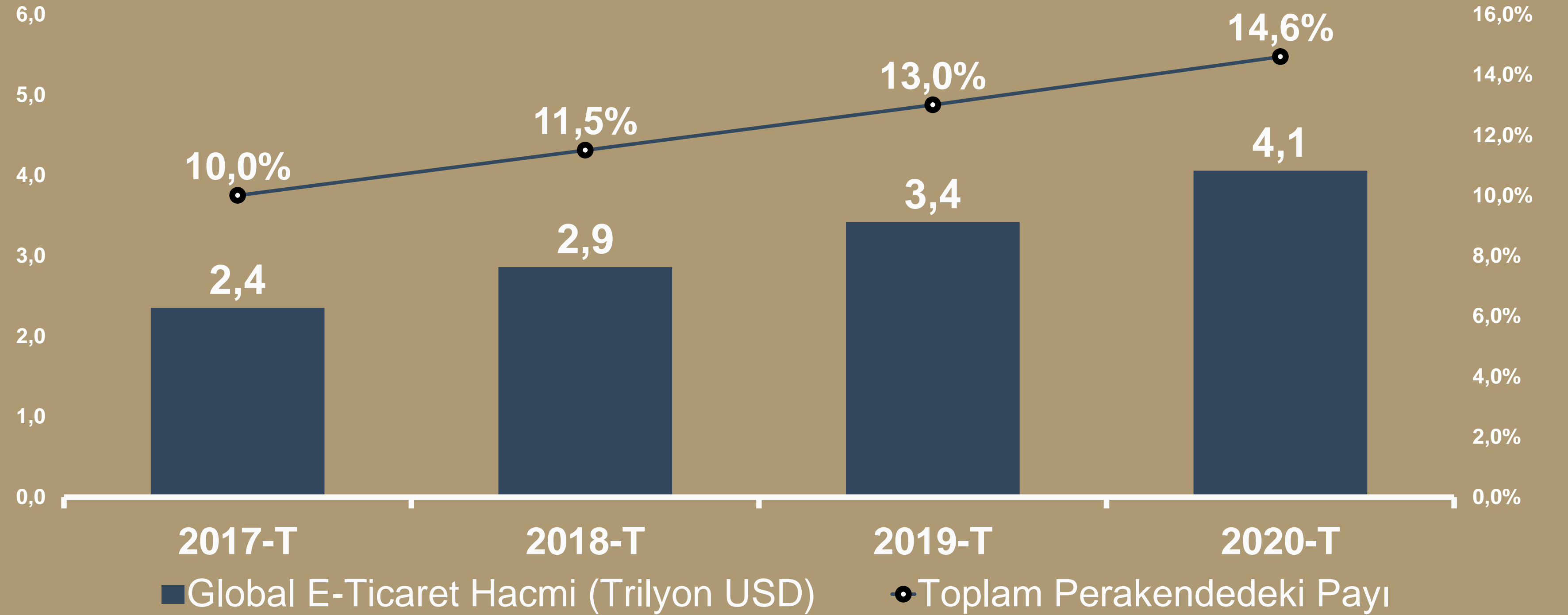
Dünyada e-ticaret hacmi 2013'ten 2016'ya kadar ortalama %20 büyüdü.



Kaynak : eMarketer

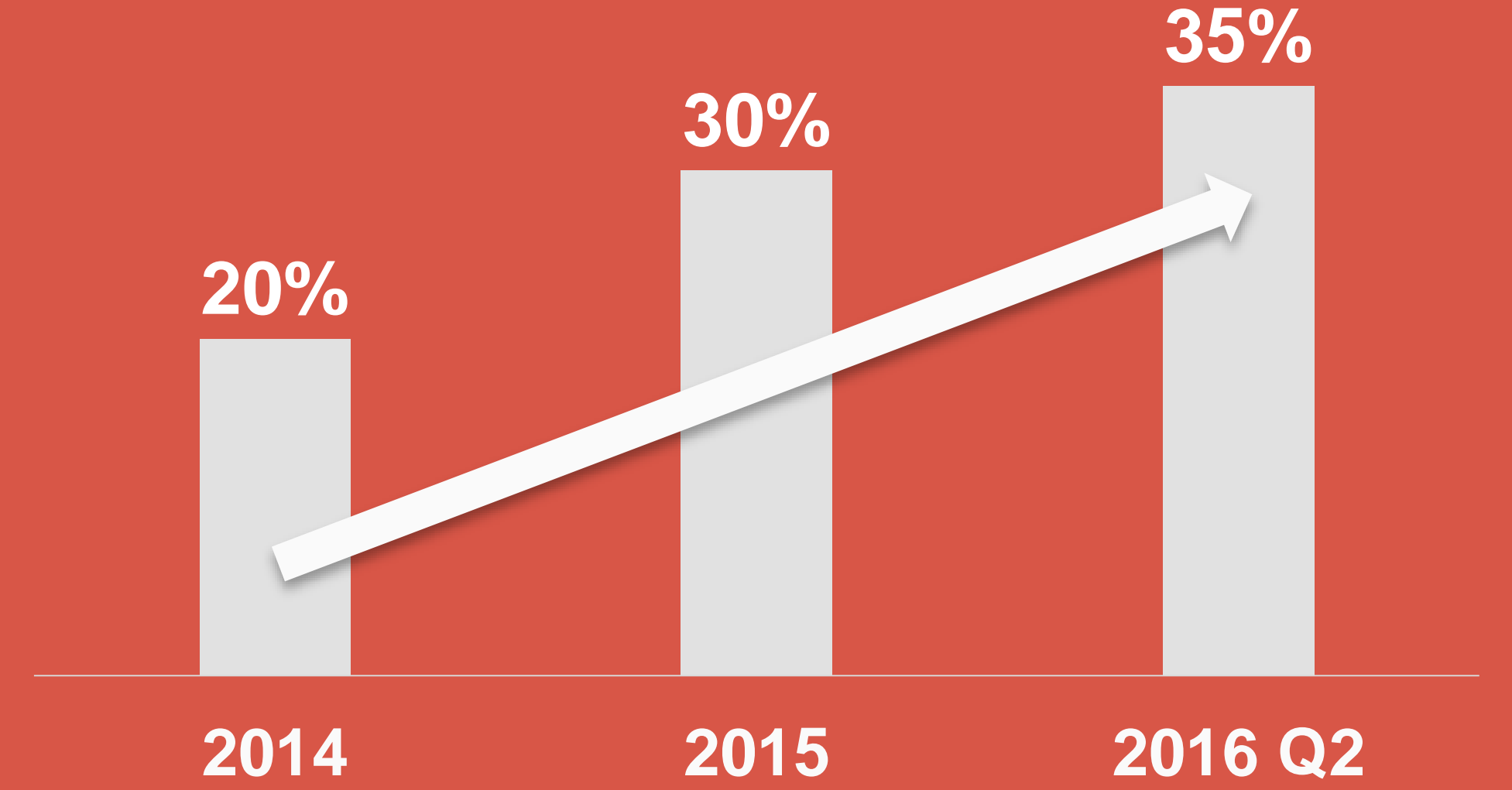
Dünyada E- Ticaret

Dünyada perakende ödemeler içerisinde online ödemelerin payının **2020** yılında **%15** seviyesine ulaşması bekleniyor



Kaynak : eMarketer

Dünyada Online Perakende İşlemleri İçinde
Mobil Ticaretin Payı **%35'e** Yükseldi

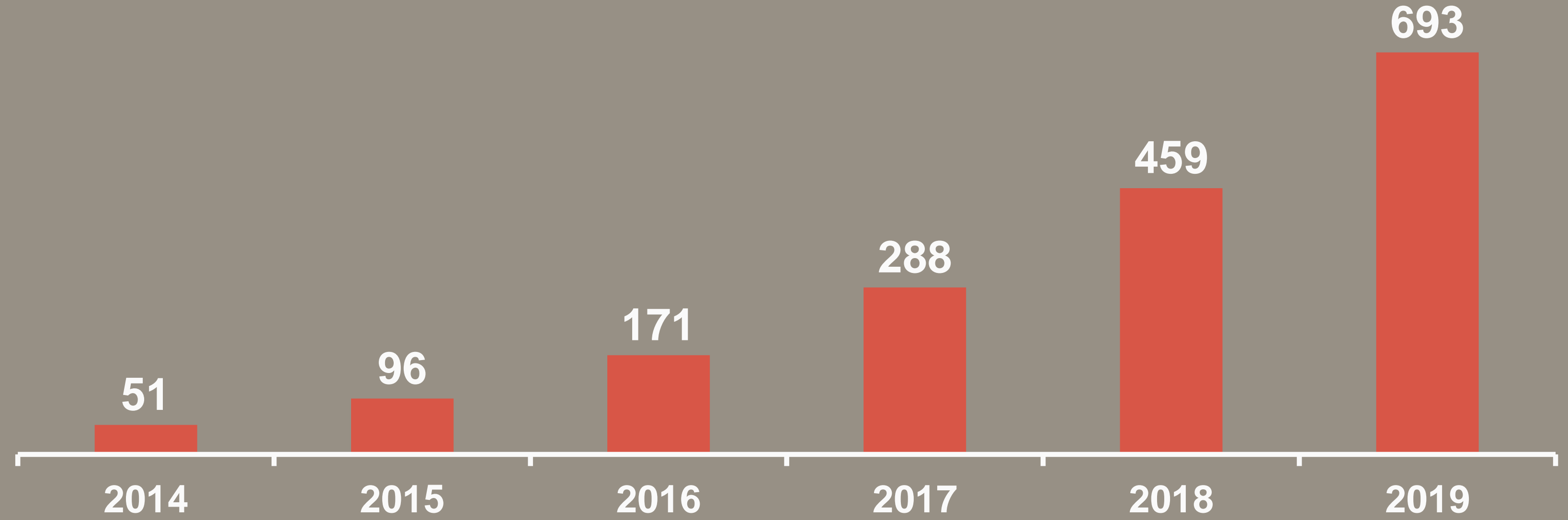


Kaynak: Criteo, BI Intelligence

Dünyadaki
Mobil Ticaret
İşlem Hacmi
(Milyar USD)

2019 yılında
2 milyar

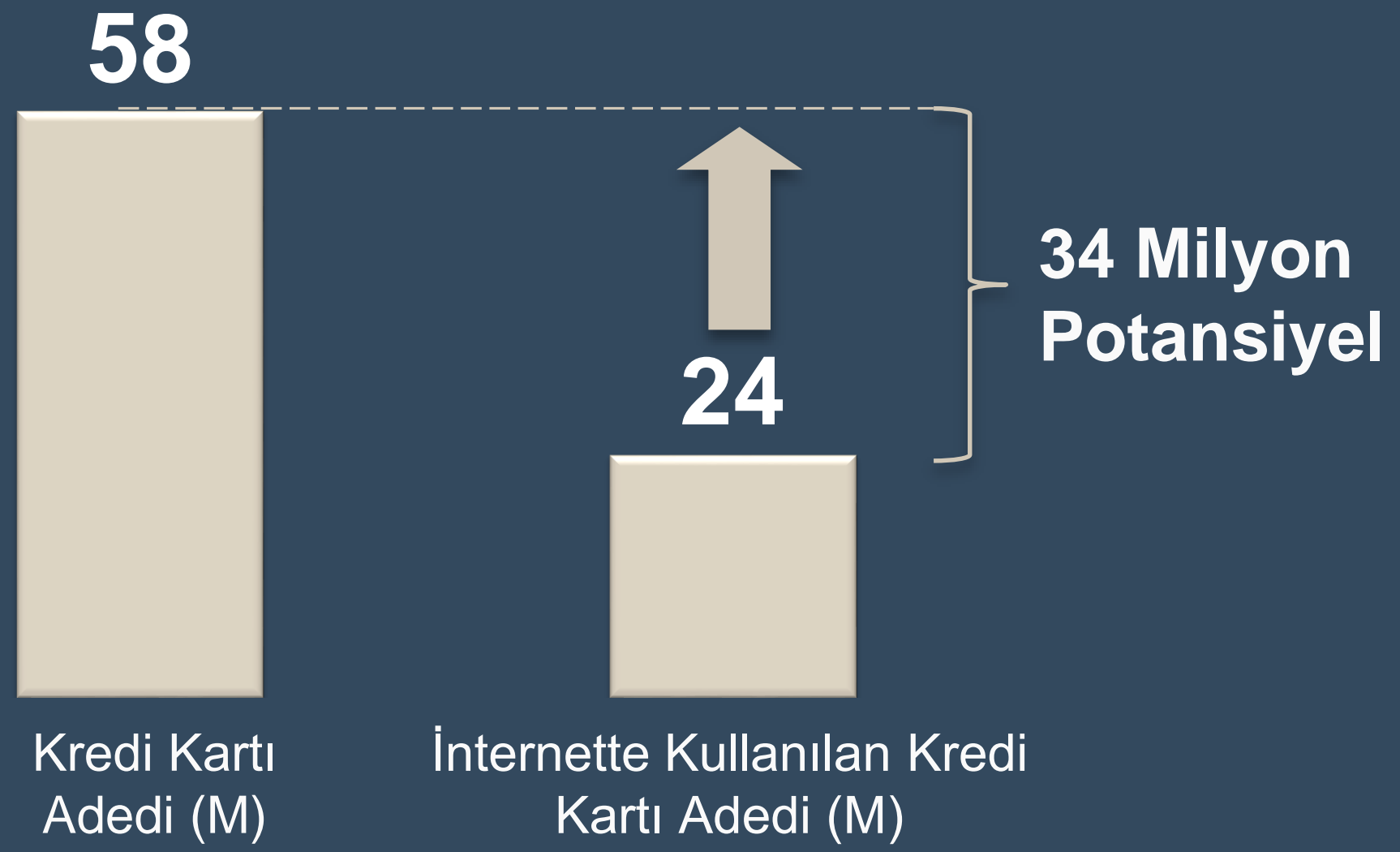
kişinin mobil ticaret yapması bekleniyor



Kaynak: Ovum

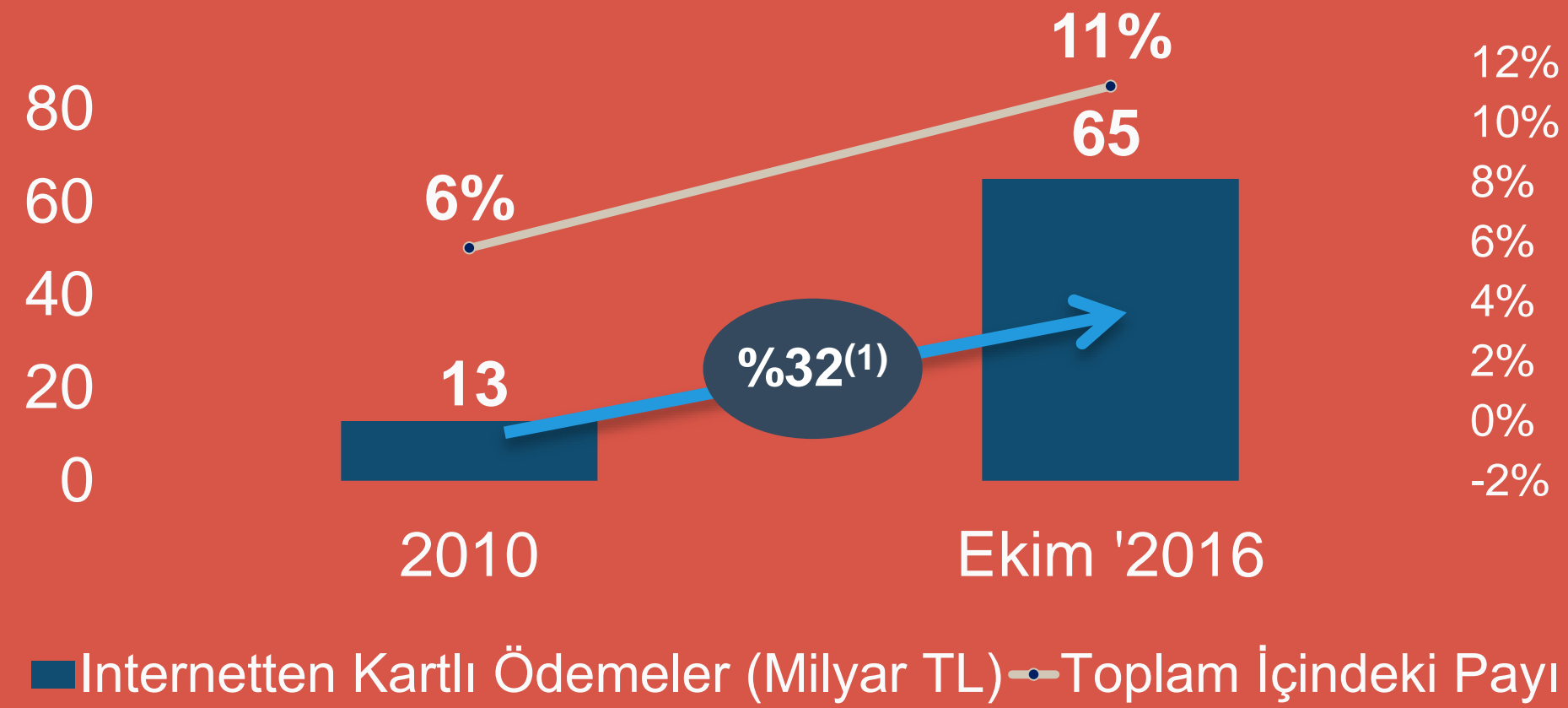
Türkiye'de Dijital Ödemeler

İnternette Yapılan Kartlı Ödemeler



2015 Kasım – 2016 Ekim (Son 12 Ay)

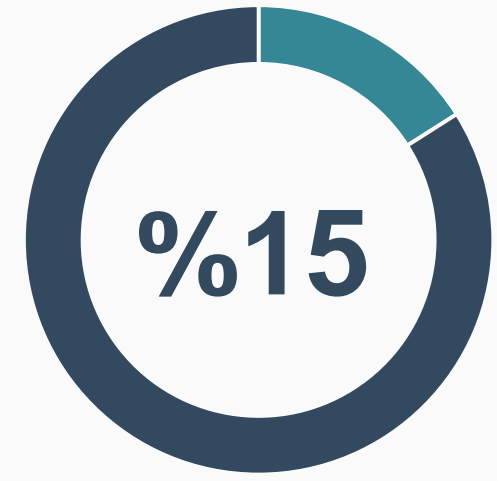
Ödeme Tutarı (Milyar TL)



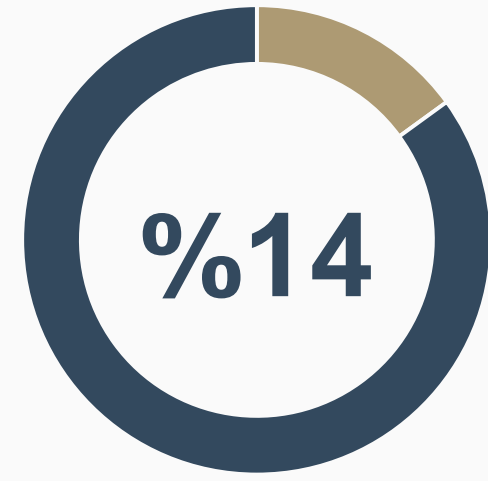
Yıllıklandırılmış ortalama büyüme oranı / Kaynak: BKM

İnternette
Yapılan Kartlı
Ödemelerin
Sektörel
Dağılımı

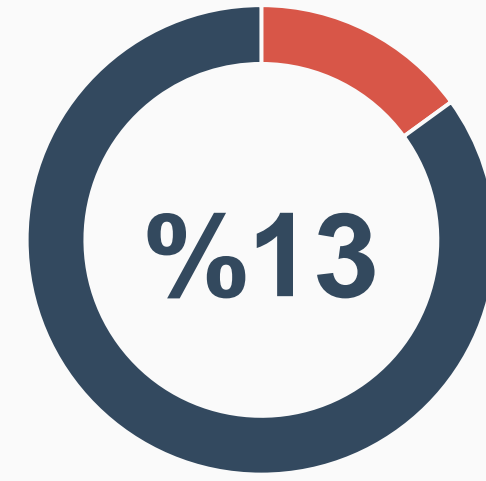
Kasım 2015 - Ekim 2016
(Son 12 Ay)



Elektronik
10
Milyar TL



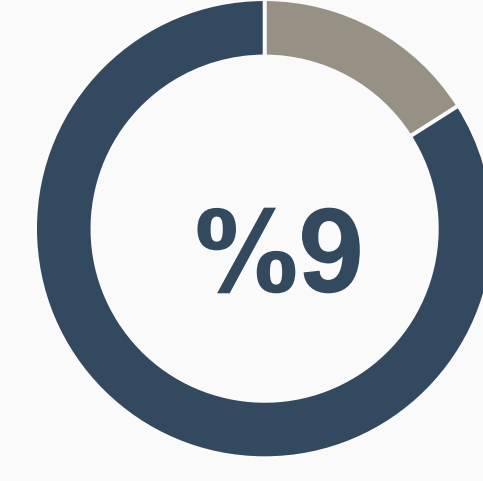
Havayolları
9,3
Milyar TL



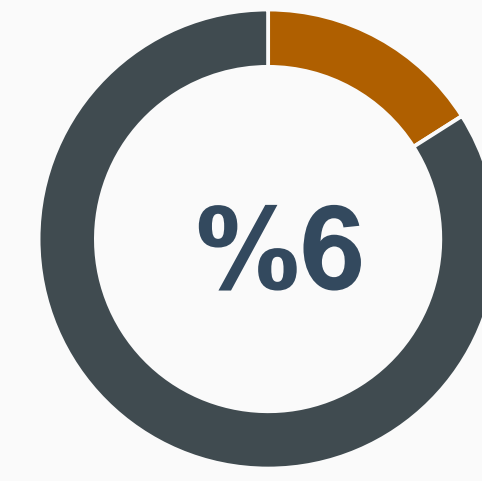
Kamu/Vergi
8,5
Milyar TL



Seyahat
7,4
Milyar TL



Hizmet
5,7
Milyar TL



Telekom
4,2
Milyar TL



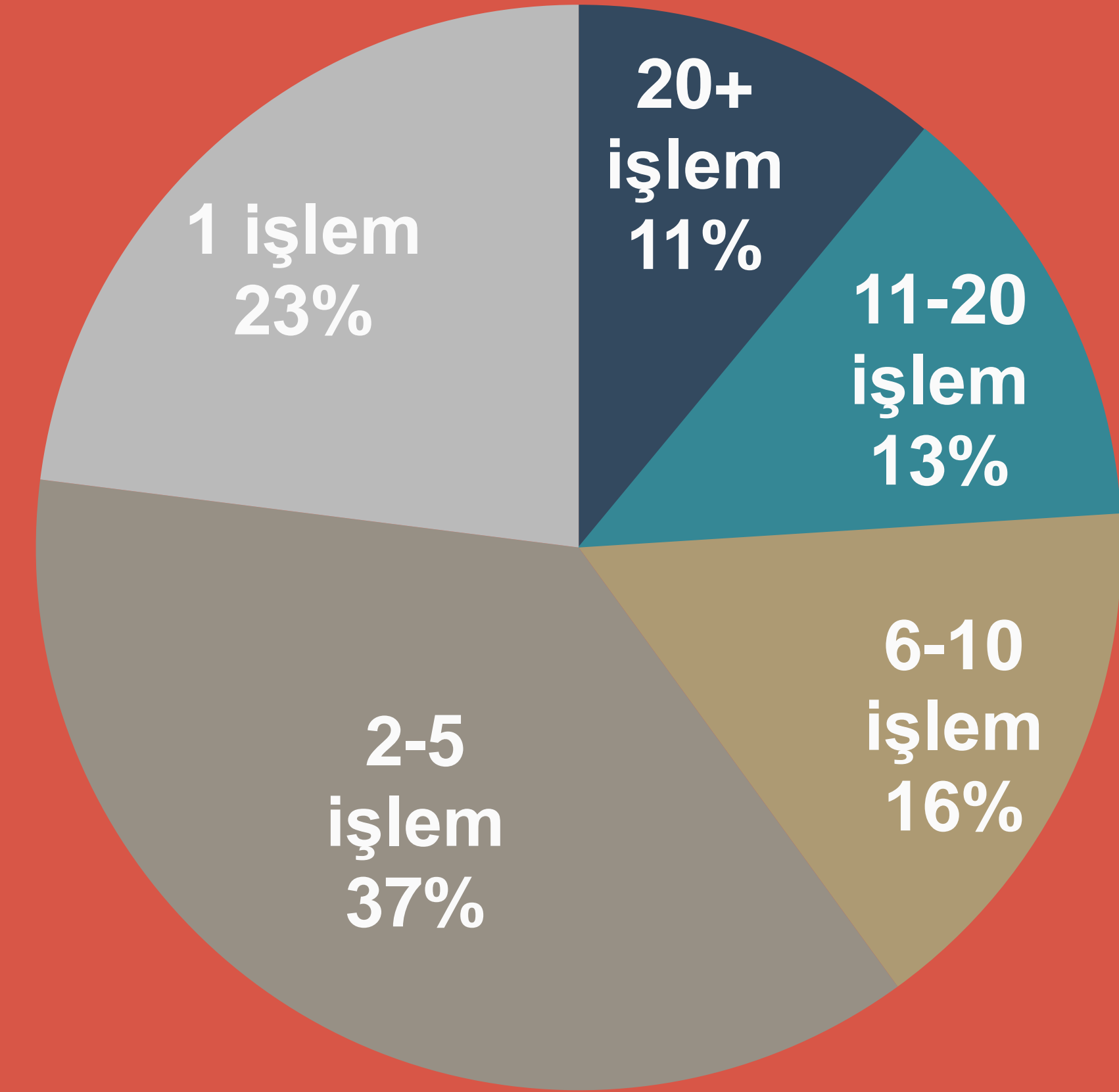
TOPLAM
65
Milyar TL

Kaynak: BKM

İnternette
Kullanılan Kredi
Kartlarının
İşlem Sıklığı



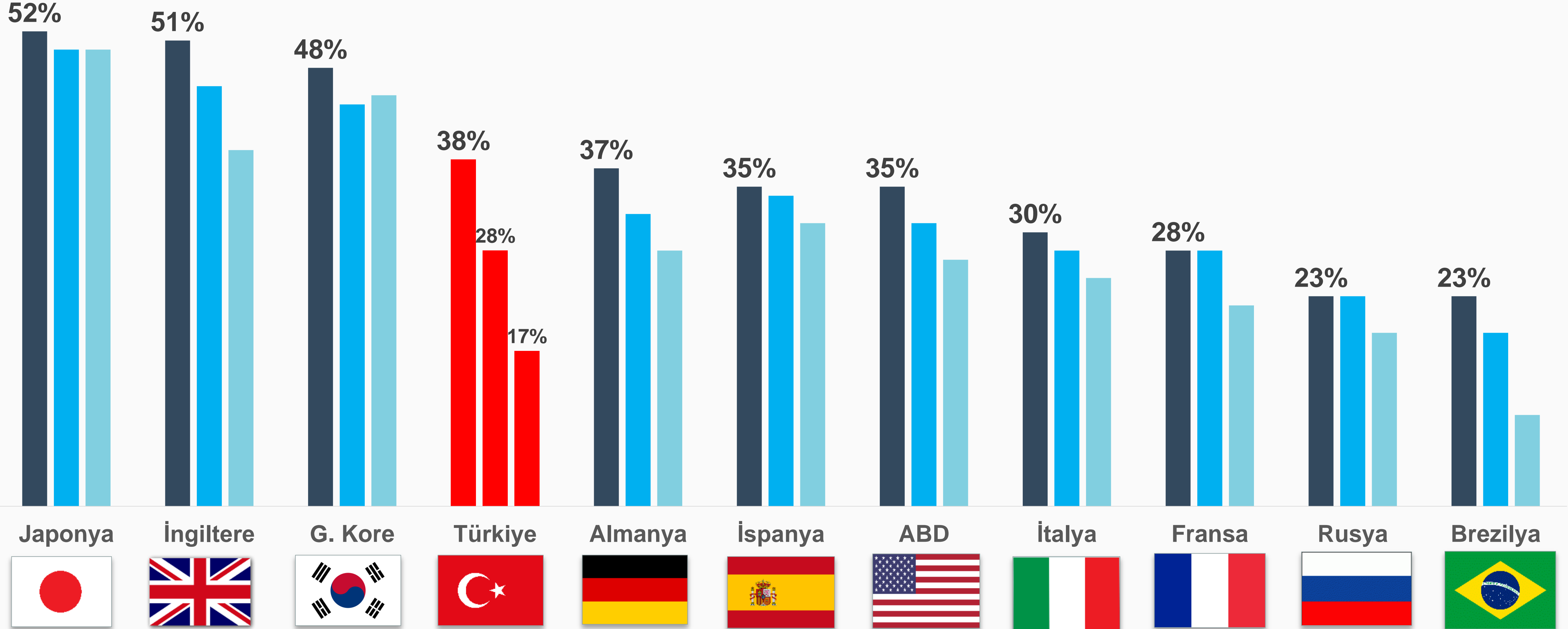
24 milyon kart ile
257 milyon adet
işlem gerçekleşti



Son 12 Ay (Kasım 2015 - Ekim 2016)

Ülke Bazında
Mobil Ticaretin
Online
Perakende
İçindeki Payı

■ 2016 ■ 2015 ■ 2014



Japonya



İngiltere



G. Kore



Türkiye



Almanya



İspanya



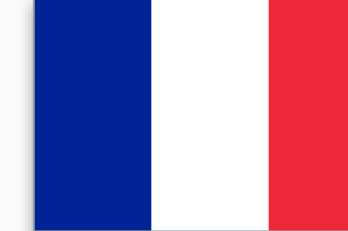
ABD



İtalya



Fransa



Rusya

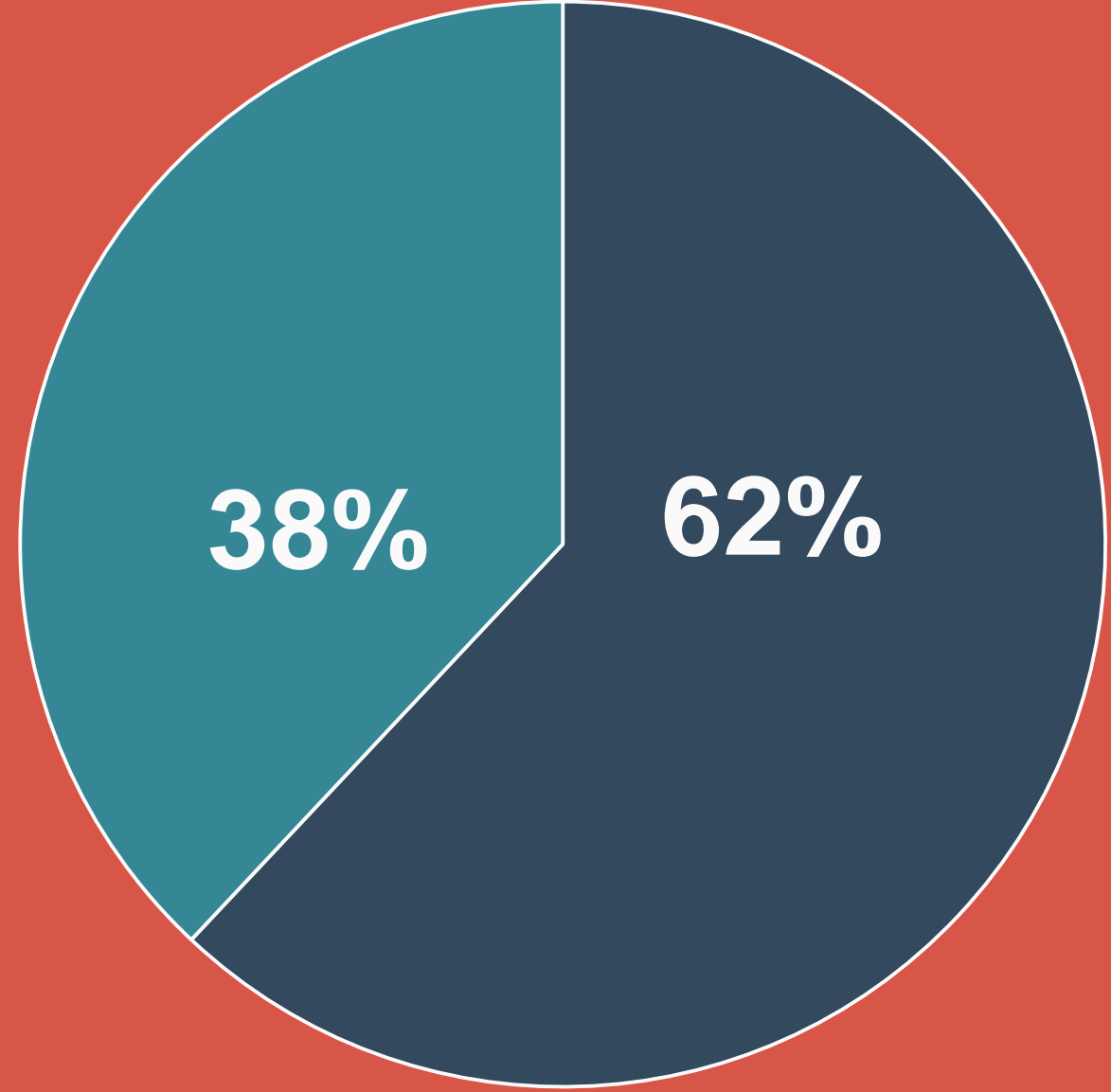


Brezilya



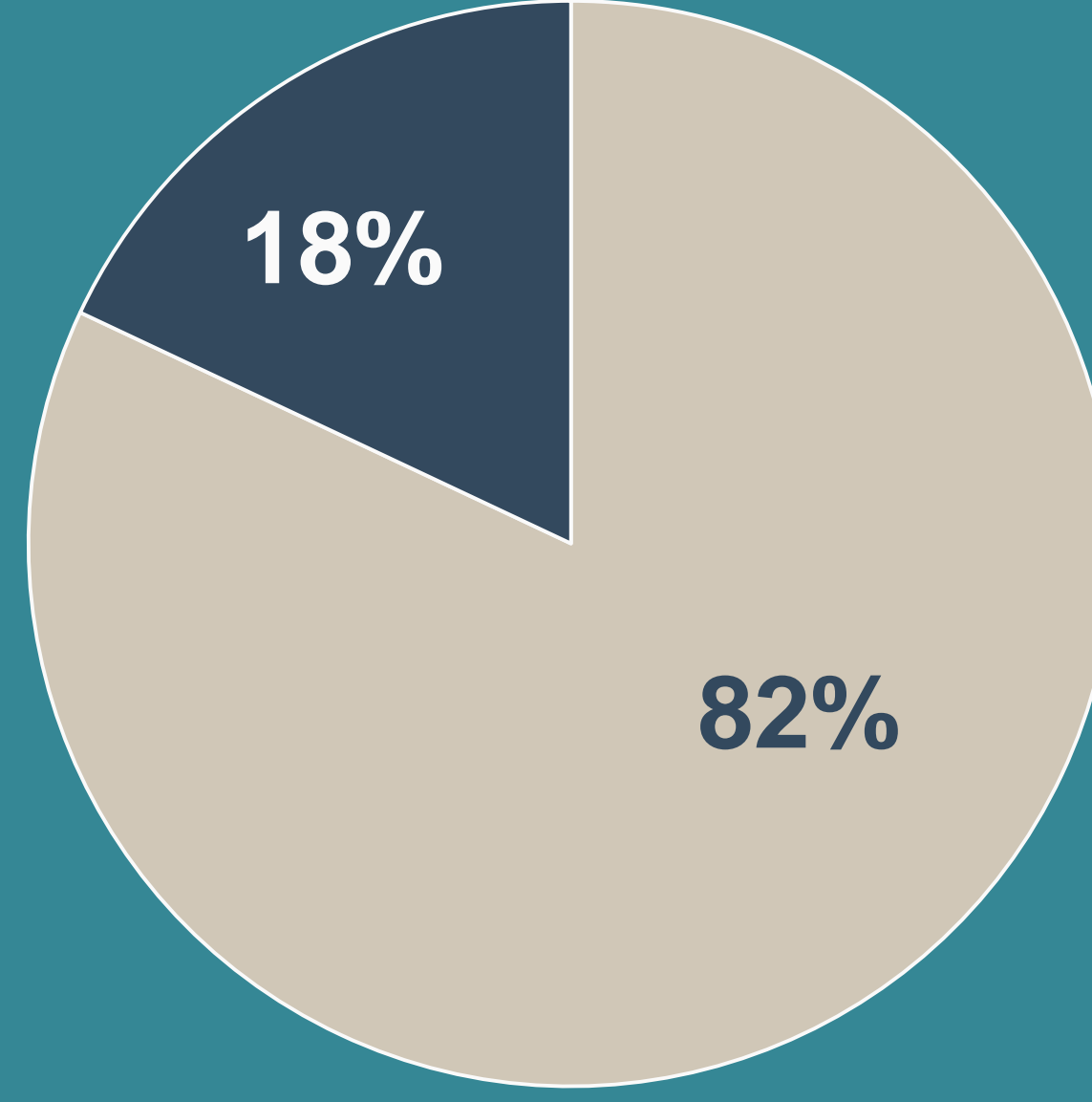
Türkiye'de
Online
Alışverişlerin
Platform
Dağılımı

Platform
Oranı



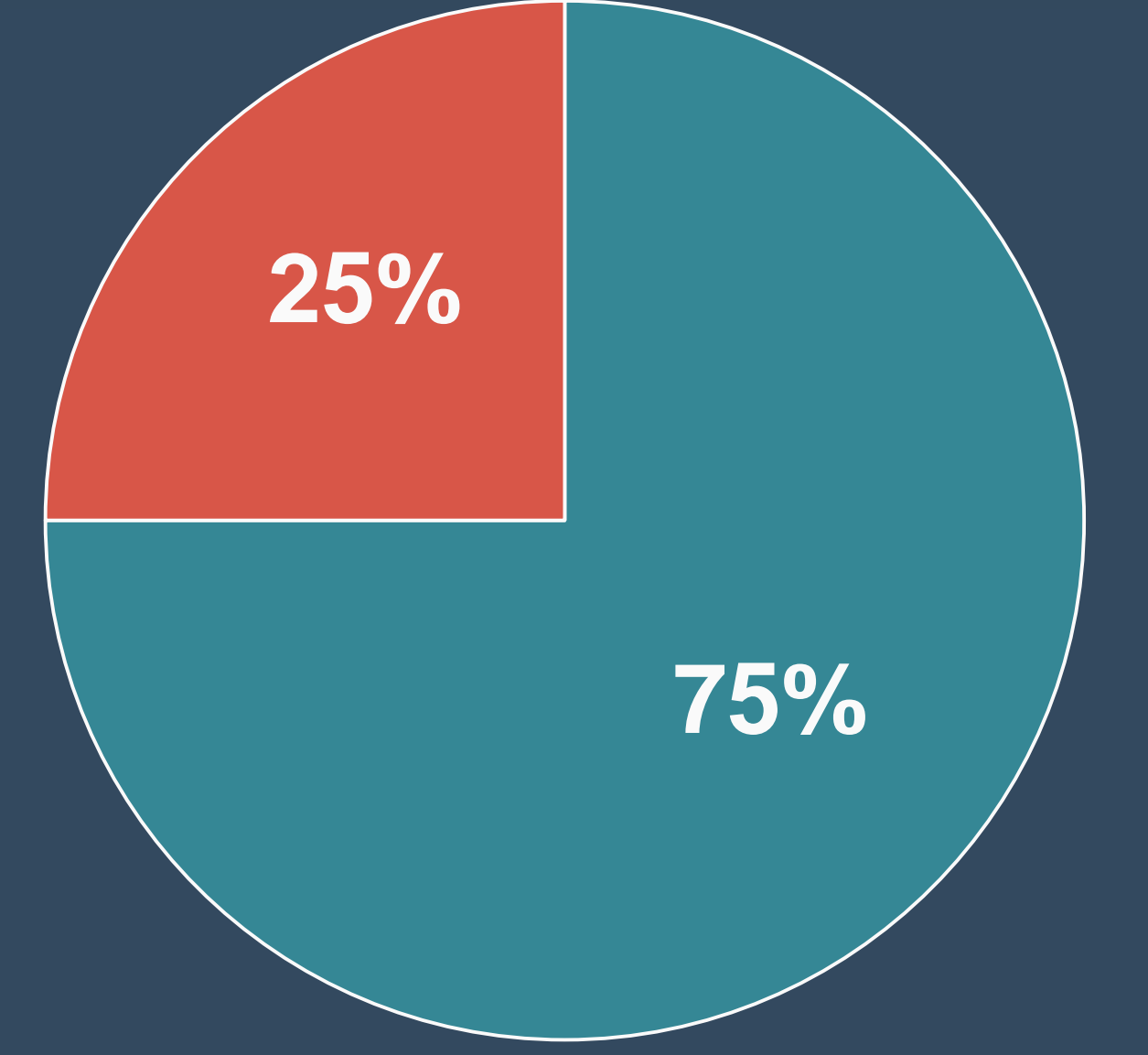
■ Desktop ■ Mobile

Telefon – Tablet
Oranı



■ Smartphone ■ Tablet

İşletim
Sistemi Oranı



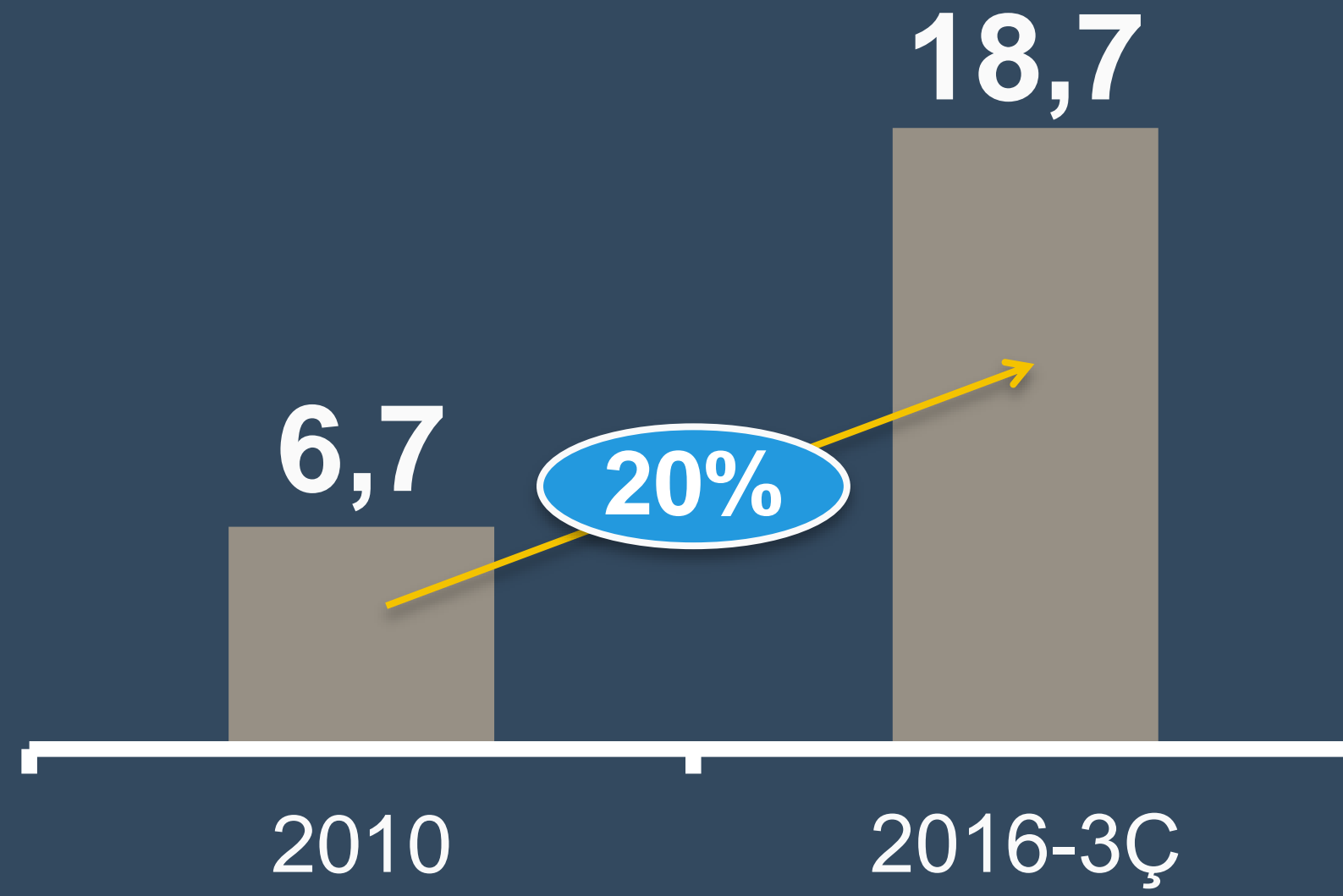
■ Android ■ iPhone

Kaynak: Criteo

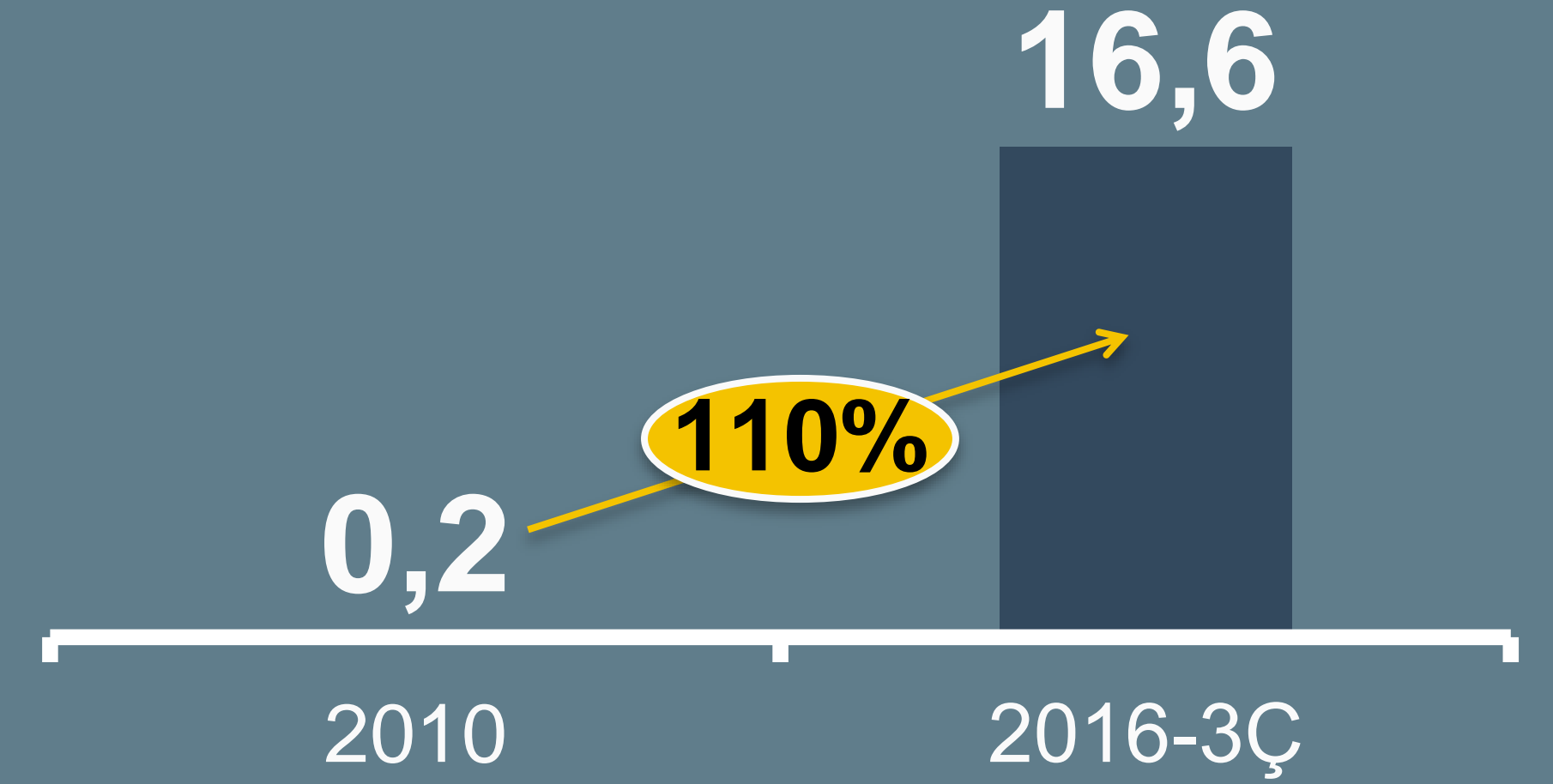
Mobil
Bankacılık
Kullanıcı Sayısı
Hızla Artıyor



İnternet Bankacılığı Kullanıcı Sayısı (Milyon)

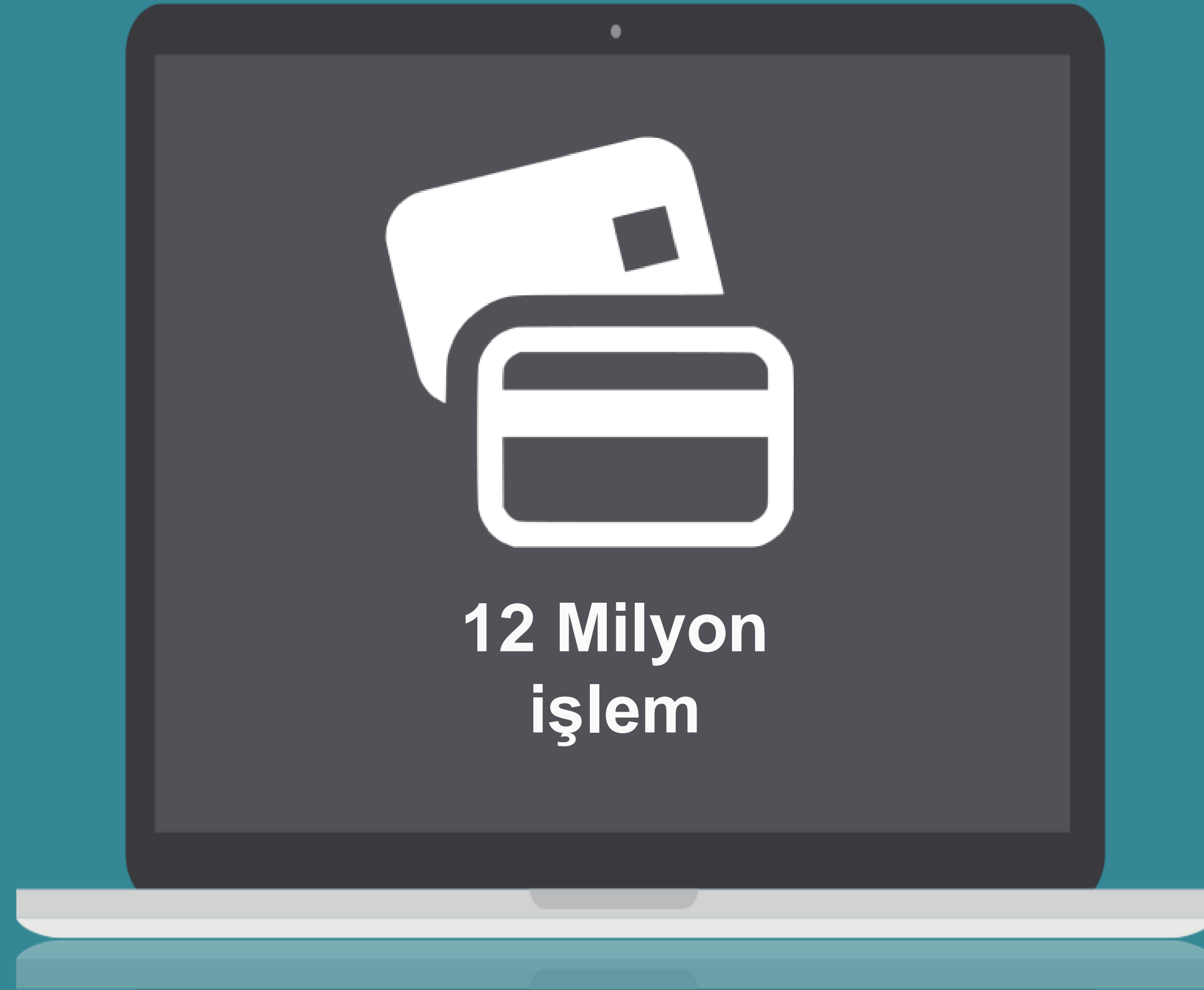


Mobil Bankacılık Kullanıcı Sayısı (Milyon)



Kaynak: Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık Kullanıcıların İlk Tercihi

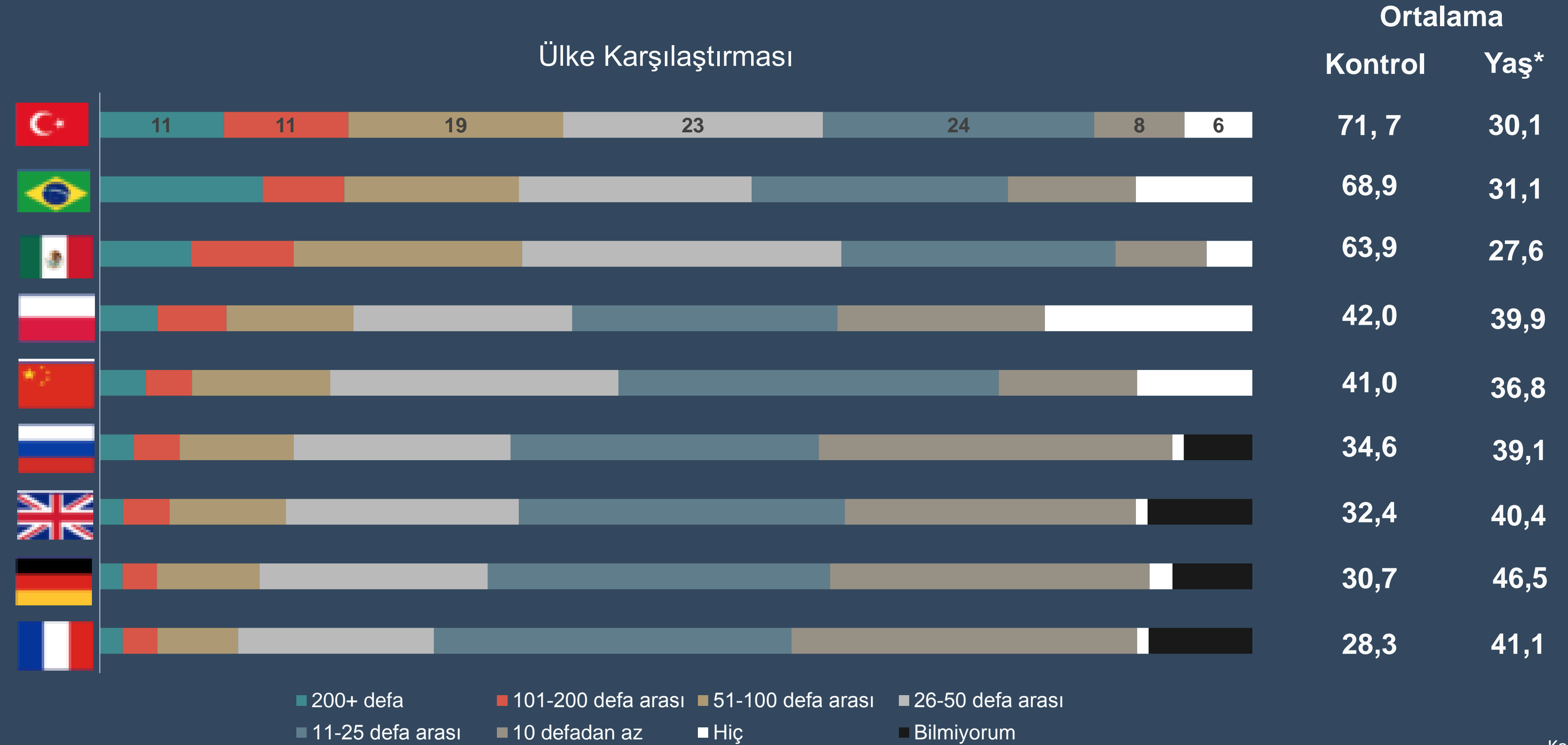


2016 3Ç Kredi Kartı İşlemleri İnternet ve Mobil Kanallar İşlem Sayısı

Neden Mobil Ticaret?

Mobil Yaşamımızın Her Anında!

Soru: Bir Günde Kaç Defa Telefonunuza Bakma İhtiyacı Hissedersiniz ?



Kaynak: Deloitte

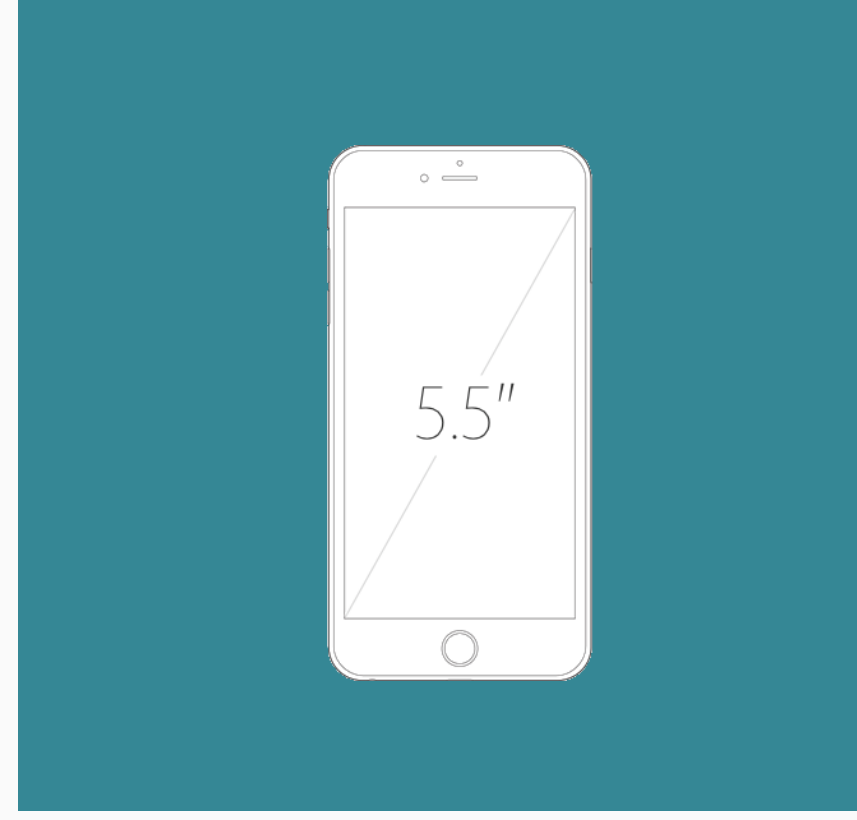
Türkiye günde ortalama 71 kez ile dünyada en çok telefonuna bakan ülke

Her 10 kişiden 9'u uyandıktan 15 dakika sonra mutlaka telefonuna bakıyor

Mobil Ticaret Neden Büyüyor?



**Akıllı Telefon
Penetrasyon Oranı**



**Büyük Ekran Sahip
Akıllı Telefonlar**



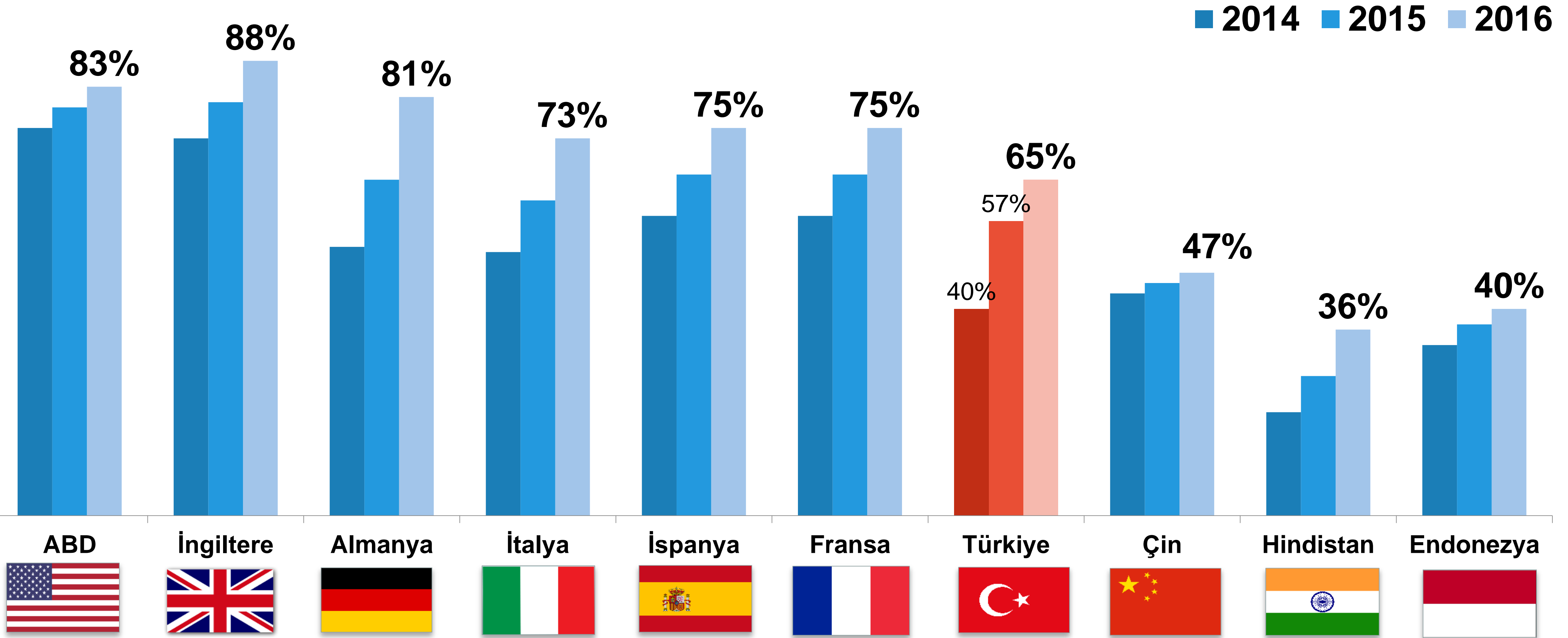
Hızlı Mobil İnternet



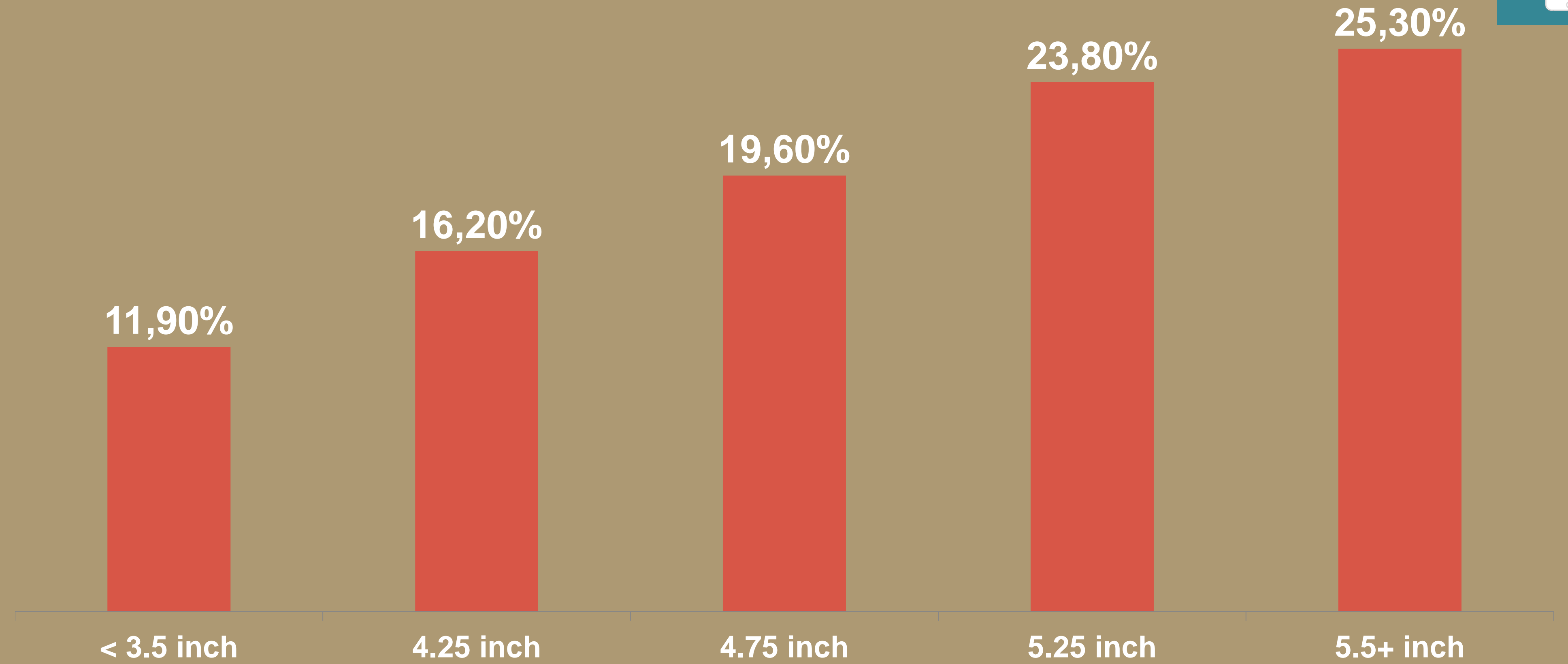
**7X24 Alışveriş
Özgürlüğü**



Akıllı Telefon Penetrasyonu
Oldukça Hızlı Artıyor



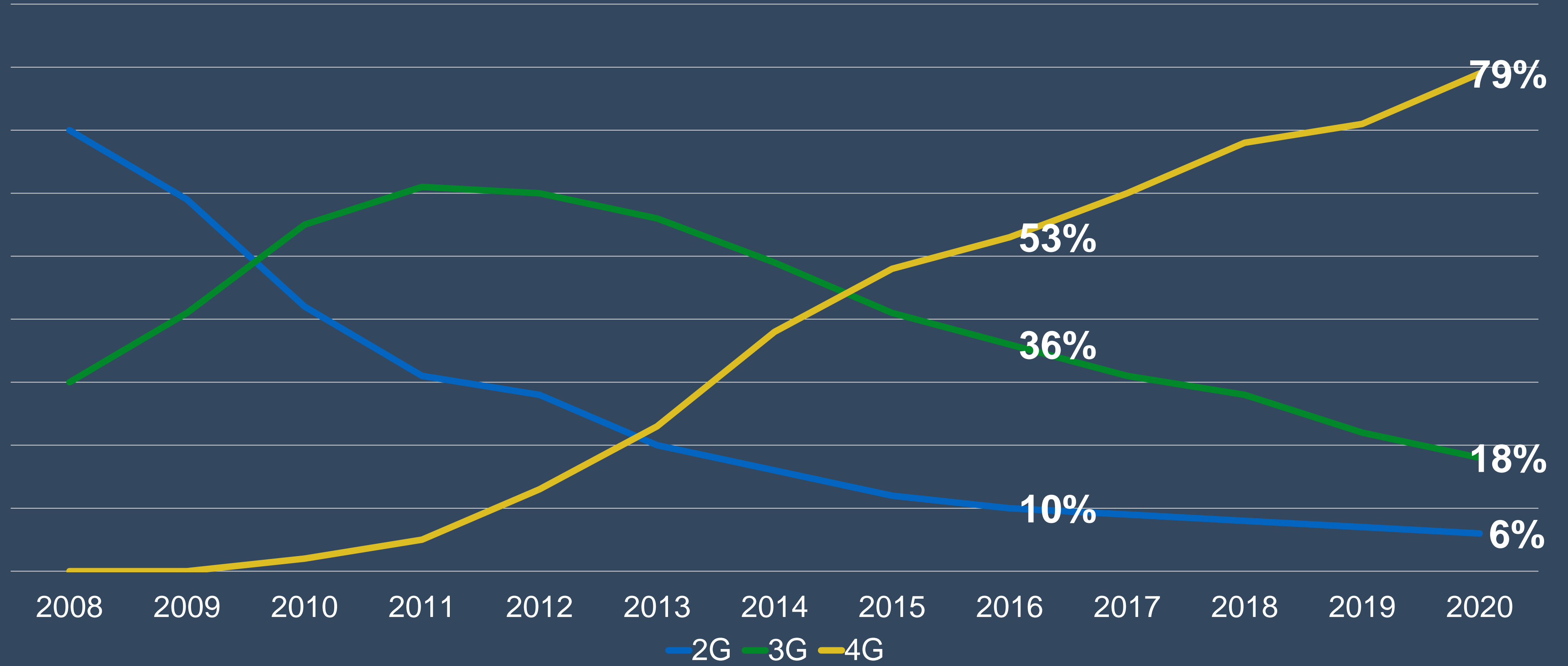
Büyük
Ekranlar,
Alışveriş
Yapma Oranını
Artırıyor



Kaynak: comScore, Custom Analytics

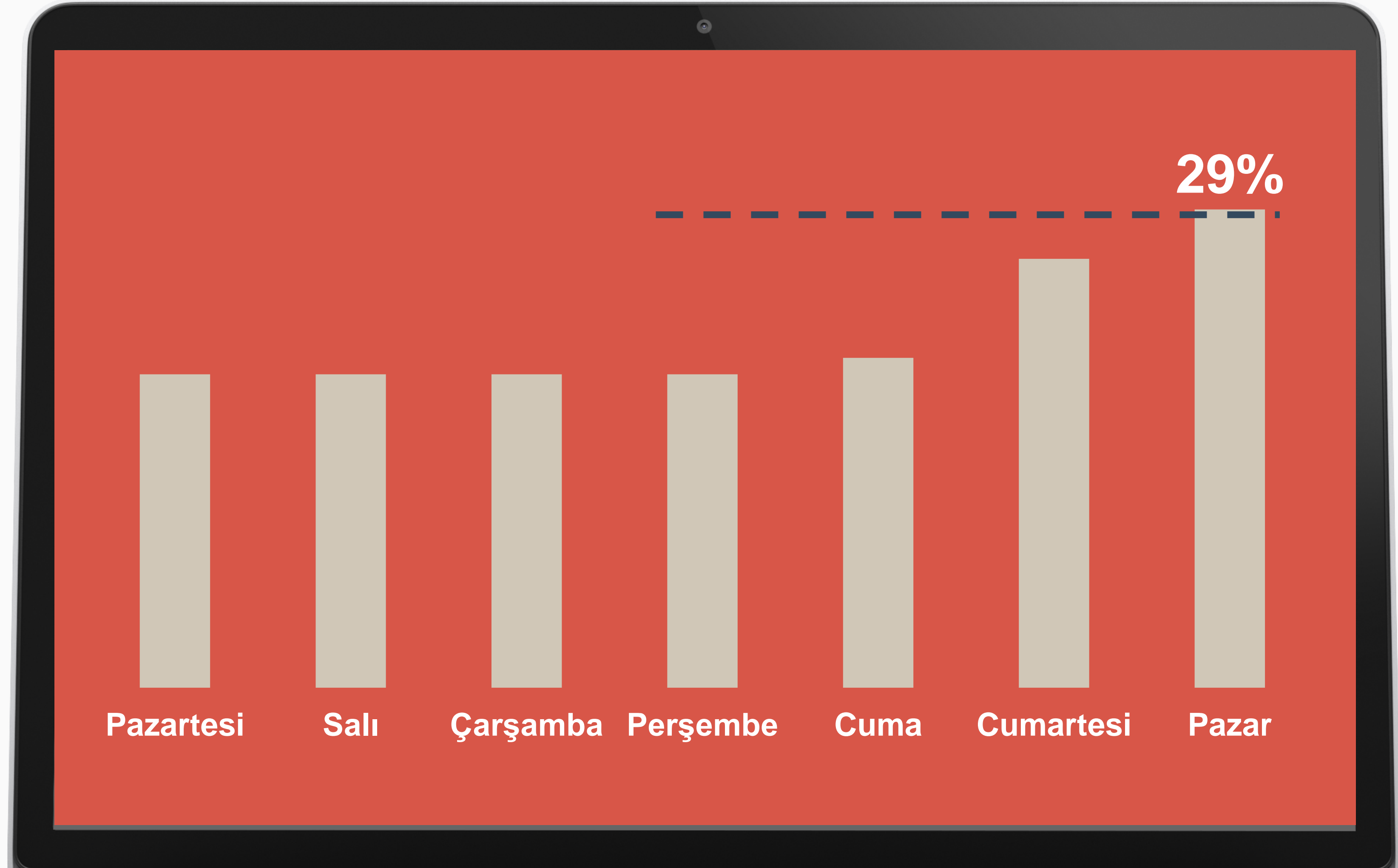


2008 – 2020 Yılları 2G, 3G ve 4G Bağlantı Kullanım Oranları



Kaynak: GSMA Intelligence

Türkiye’de
Mobil Ticaretin
Yoğunluğu
Hafta Sonu
Artıyor!



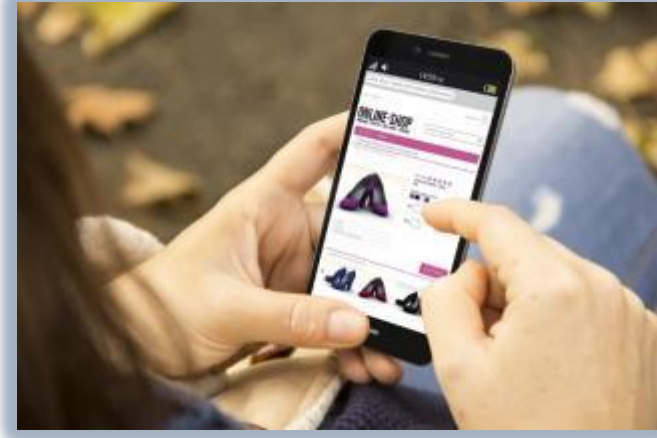
Kaynak: Criteo

Mobil Ticarete Potansiyel Çok Daha Yüksek!



Ürün Araştırması

1



Kıyas & Karşılaştırma

2



Tavsiyeler

3



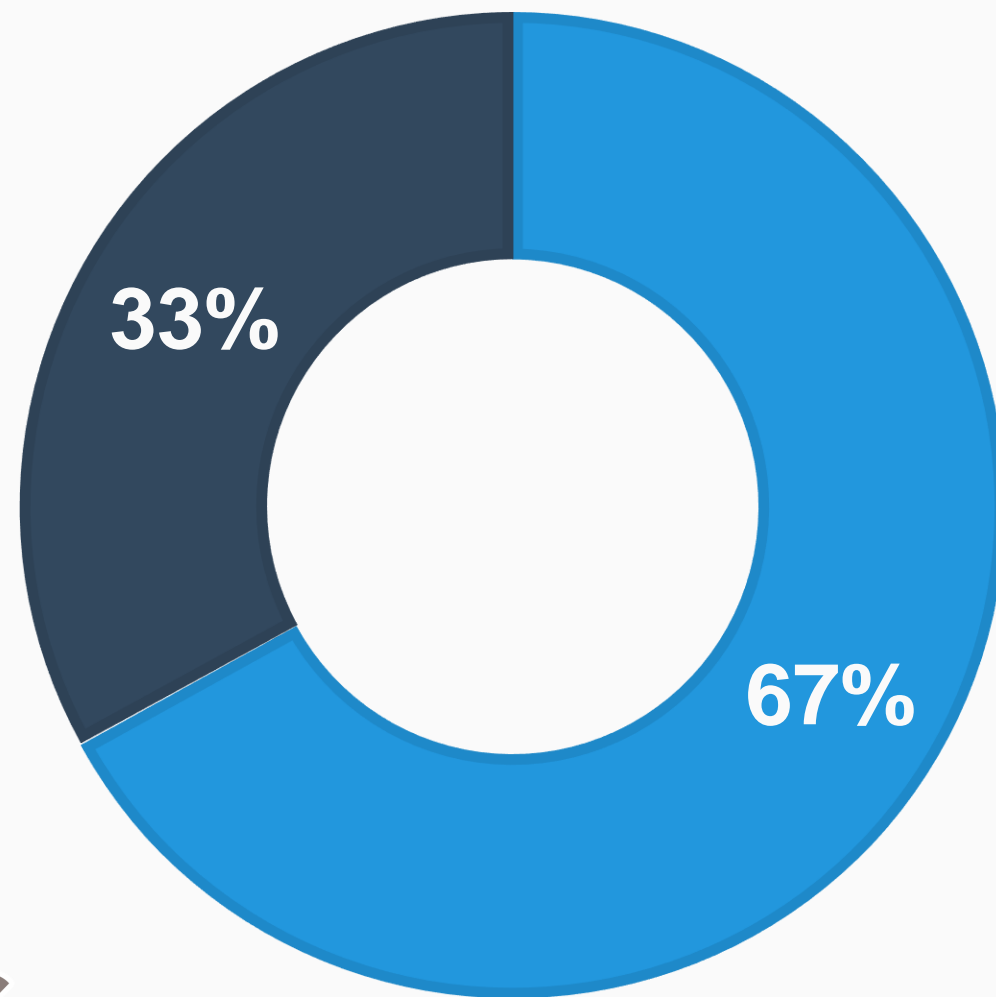
Ödeme Anı

4

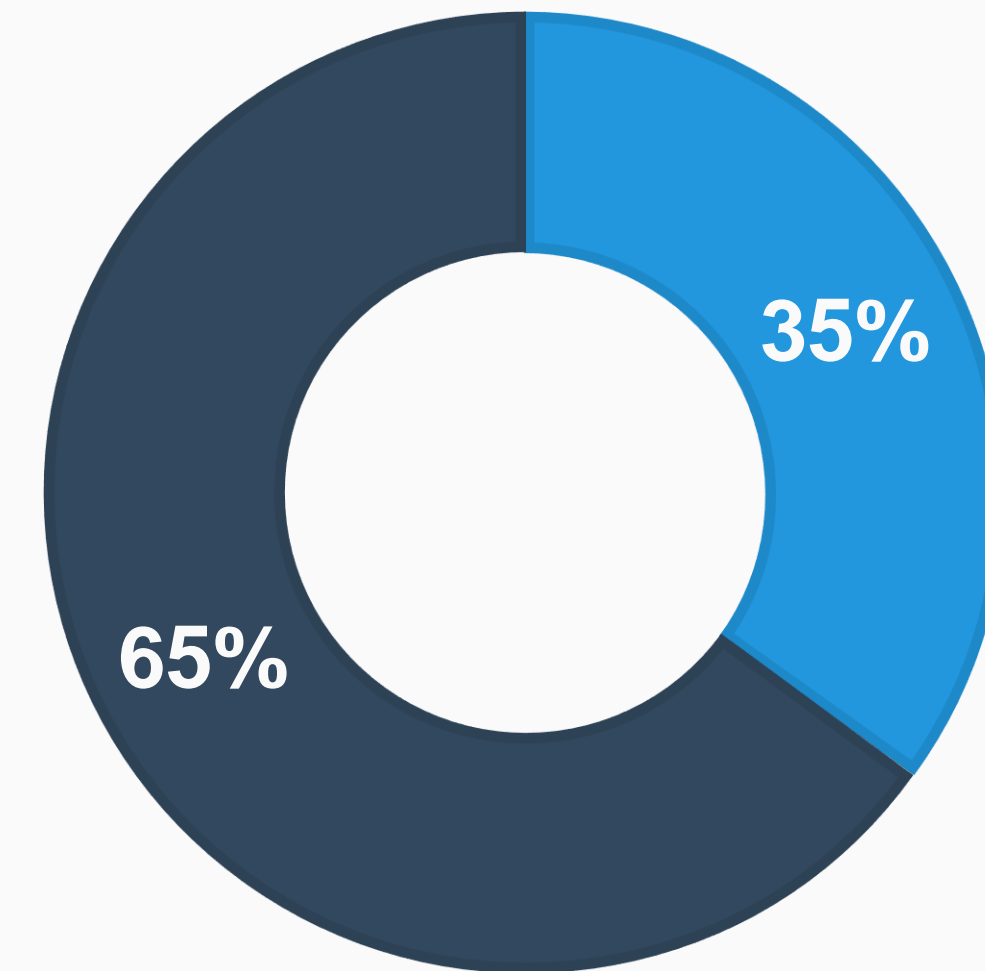
Mobil **artıyor** ama alınacak daha çok yol var.

Kaliteli mobil uygulamalar ve **basit** ödeme süreçleri ile bu sağlanabilir.

Harcanan Zaman

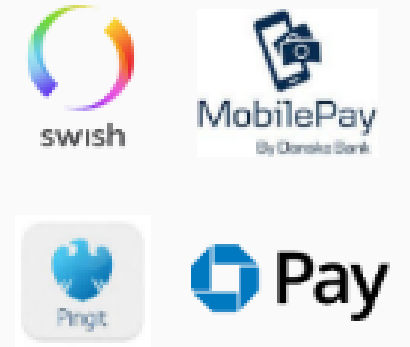
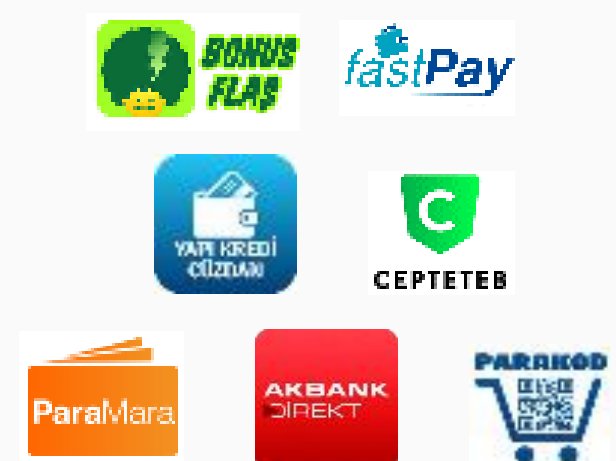
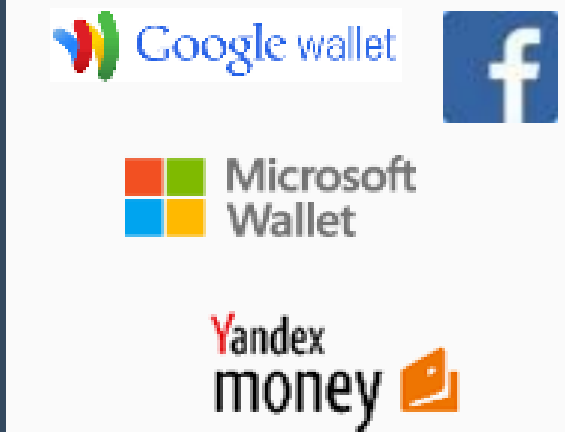
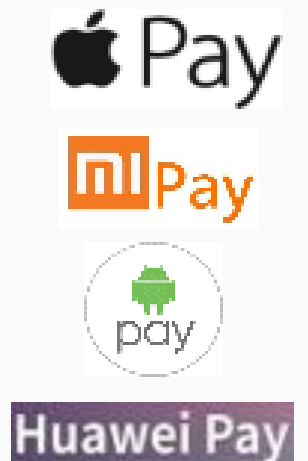





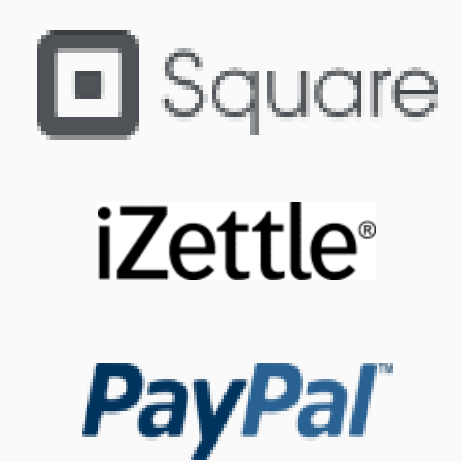



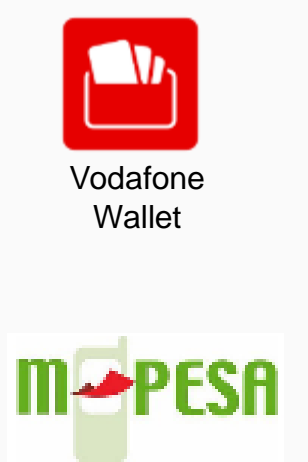



Gerçekleşen Alışveriş



%32 fark

Dijital Cüzdan Çözümleri Artmaya Devam Ediyor!

	Global	Türkiye		Global	Türkiye
Bankalar			Teknoloji Şirketleri		
Cihaz Üreticileri			Perakende		
Ödeme Sistemleri			Fintech		
Ulusal Cüzdanlar			Telekom Şirketleri		

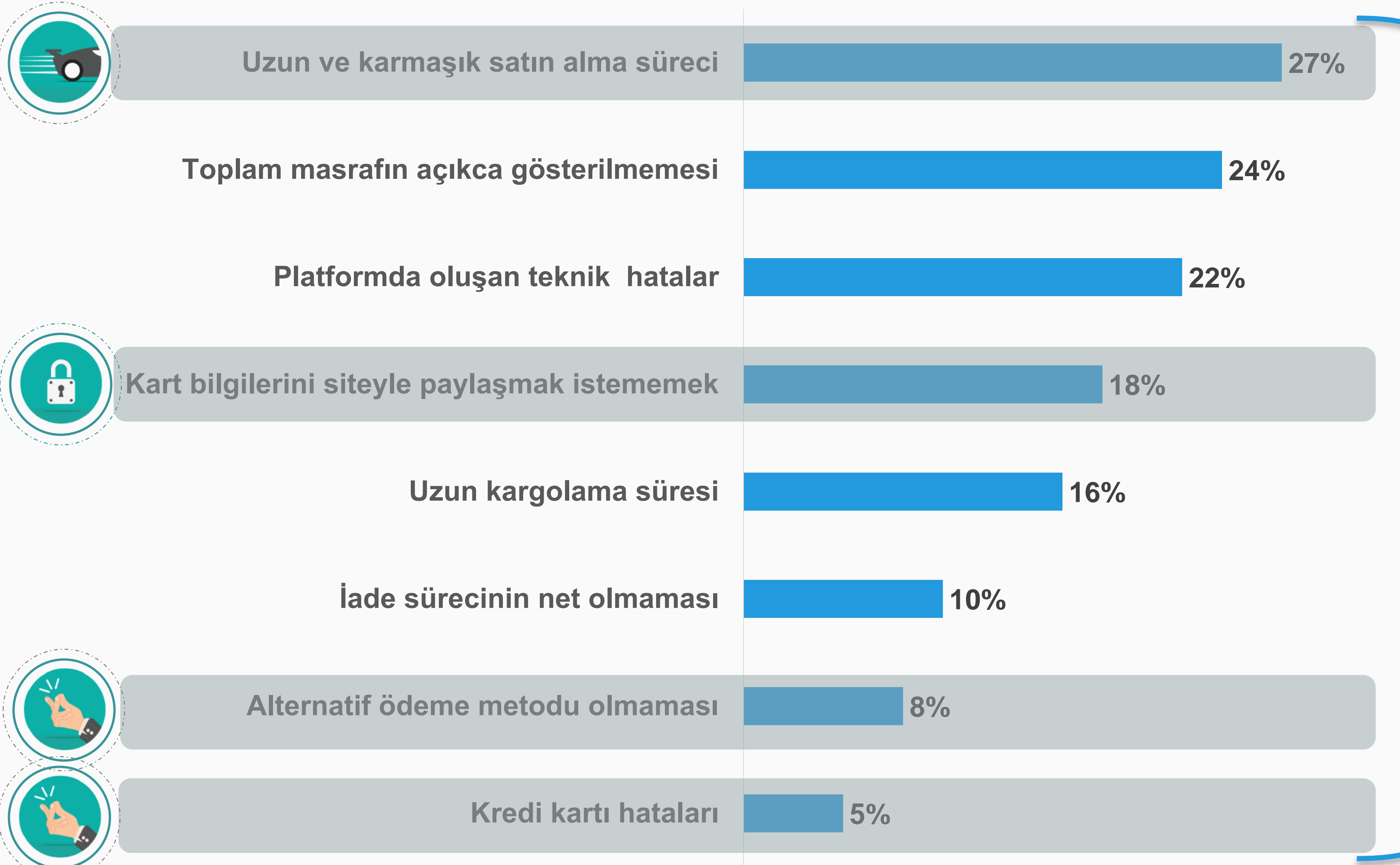


DÜNYANIN İLK ULUSAL DİJİTAL CÜZDANI

BKM Express



Kullanıcılar Ne Bekliyor?



Dijital ticarete yaşanan zorluklardan ödeme ile ilgili olanlar?

Kaynak: Baymard Institute, 2016

BKM Express ile hayatın her alanında



hızlı,

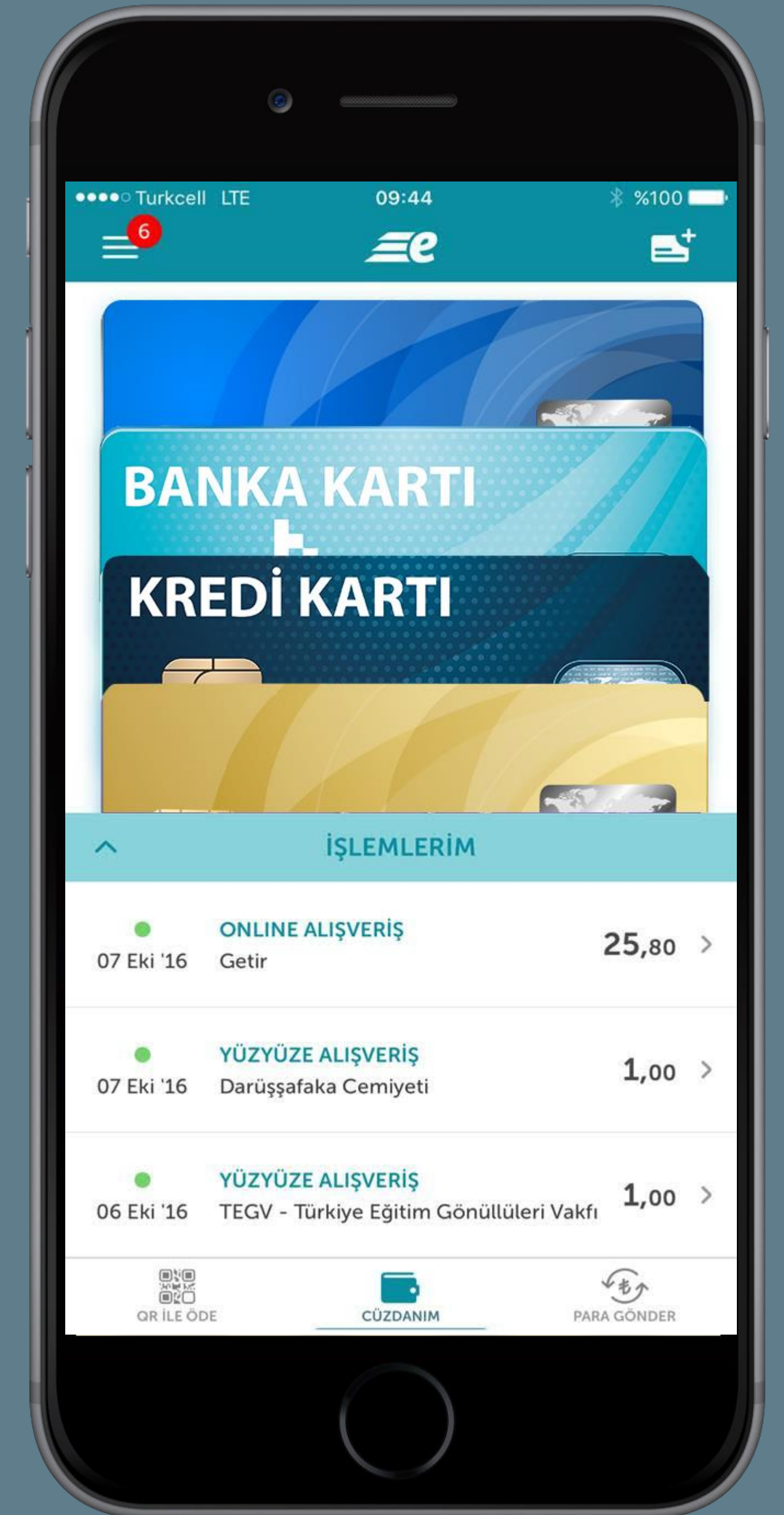


kolay ve



güvenli ödeme

2012'de Türk bankaları ve e-ticaret ekosistemi işbirliği ile geliştirildi.



Dünden bugüne BKM Express!



Mobilden Alışveriş & Para Gönder



Mobil deneyime odaklandık

- Tek tıkla ödeme

2012



İnternette alışveriş

2013



Mobil sokağa çıktı

2014

2015



Mobil ile bağış

2016

Bağışın En
Kolay Yolu
BKM
Express

İnternet
alışveriş
sırasında
küsüratı
yuvarlayarak

STK ve BKM
Express web
sitesinden
bağış



BKM
Express QR
ile bağış
özelliğiyle

Desteklediği
miz bağış
platformları
üzerinden



30

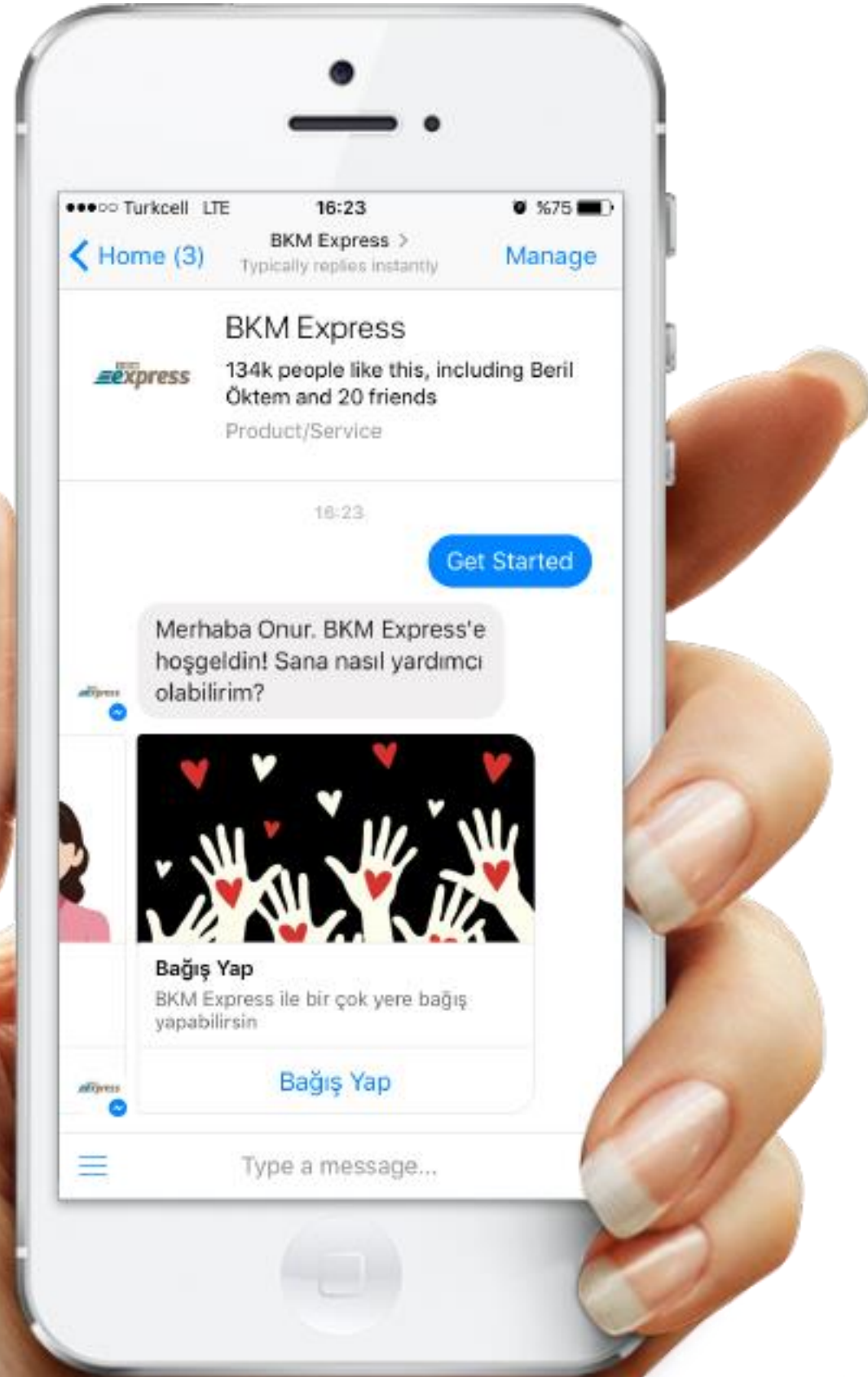
Sivil Toplum
Kuruluşu

60 BİN

Bağış
İşlemi

Bağışı Sosyal Ağlara Taşıdık!

Sosyal medya araçları ve sohbet uygulamaları, ödeme platformlarına dönüşüyor!



1 Milyar



1 Milyar



500 Milyon

Aylık Aktif Kullanıcı Sayısı

BKM
Express
Büyümeye
Devam
Ediyor...



1,2 M
üye



15.000+
üye işyeri



2,6 M
işlem



400.000
tek tıkla
ödeme

2016 yılında işlem adetlerinde **%100** büyüme gerçekleşti.

E-Ticaret İşyerleri Pazar Payı : %52!



Hayatın Her Alanında Mobil Ödeme!



Simitçi



Gazete Bayisi



Tostçu



Restoran

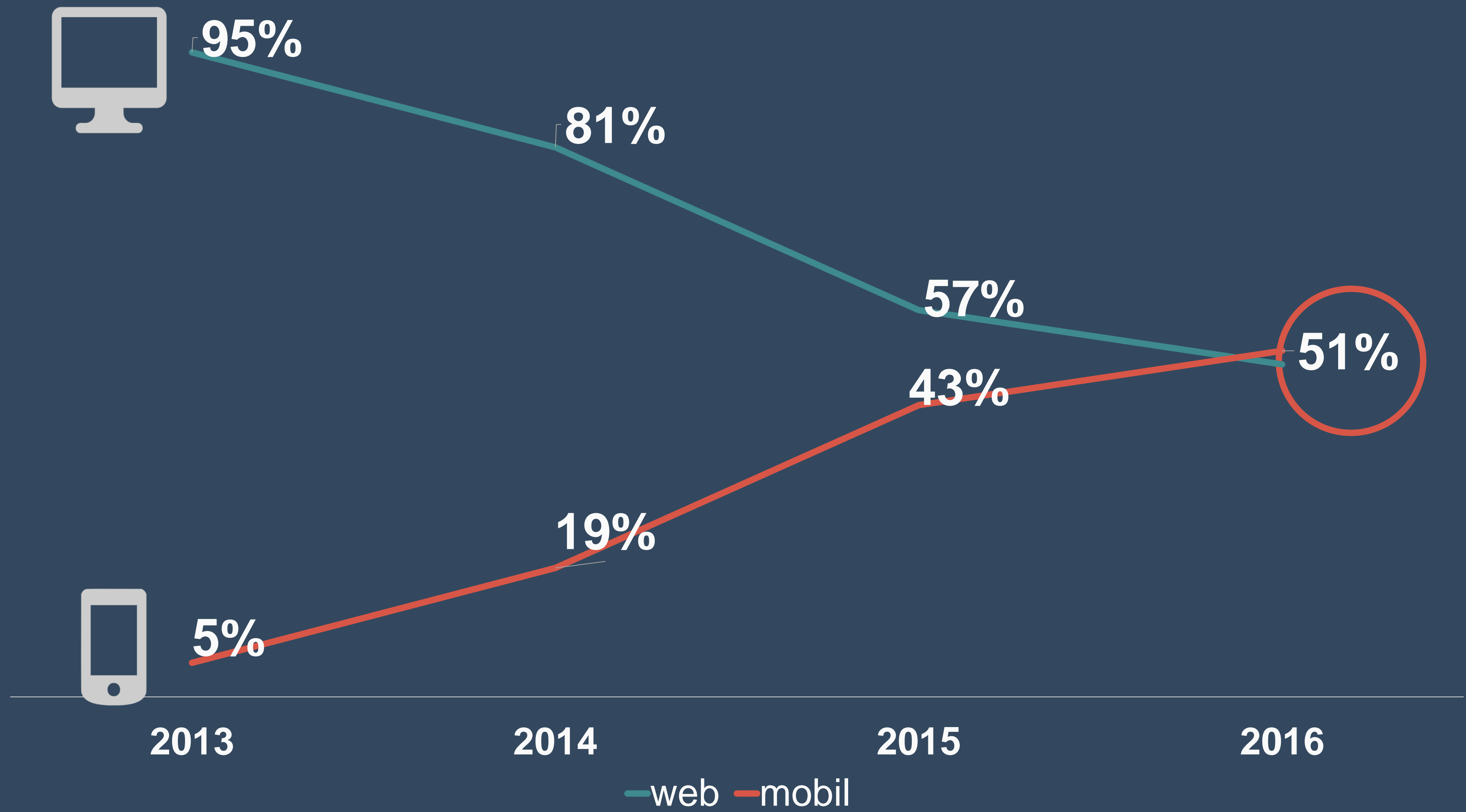


Köfteci



Kafe

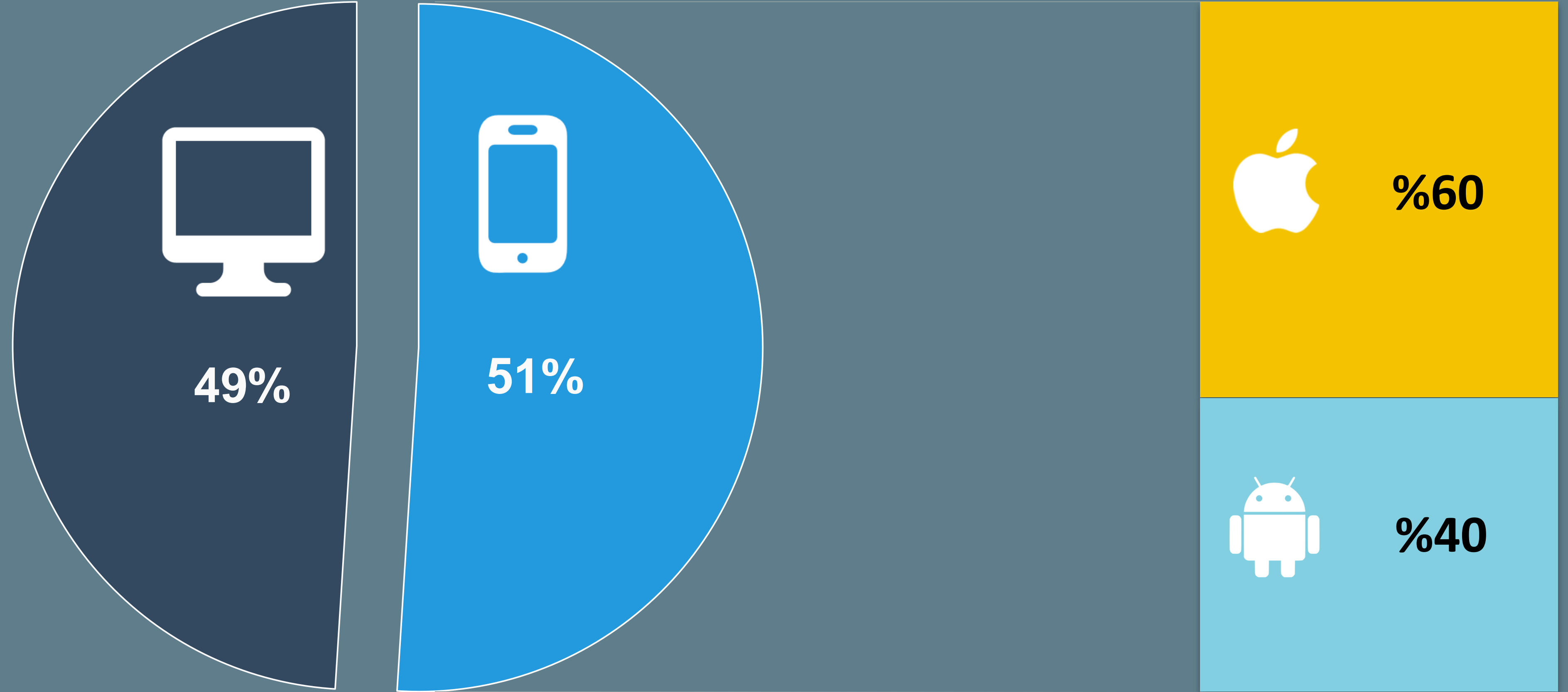
BKM
Express'te
Mobil Ticaret
Oranı
Artmaya
Devam Ediyor



Kaynak: BKM Express

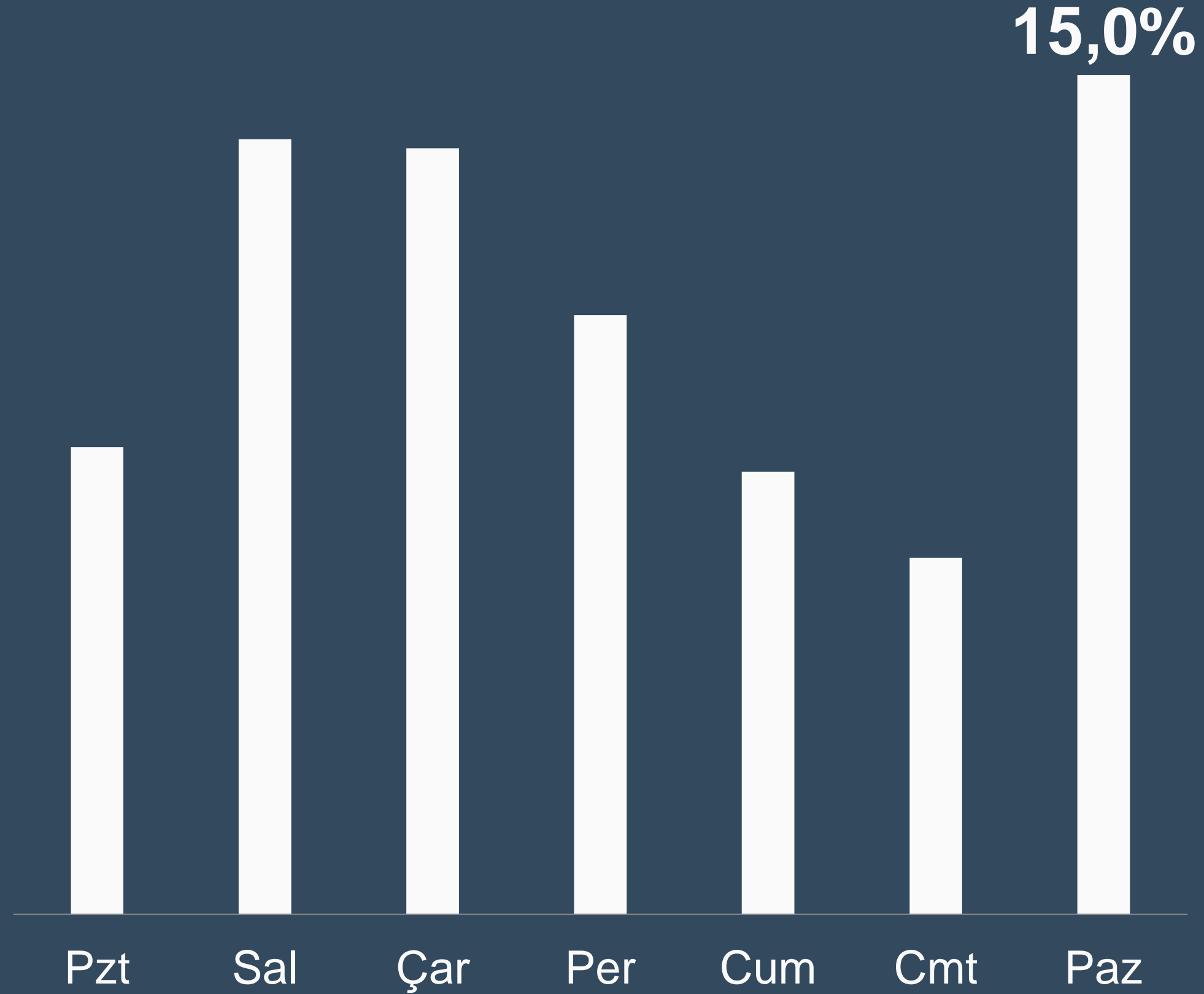
Mobil Ticaret Oranı Türkiye Ortalamasının Üstünde!

2016 yılında BKM Express işlemlerinin yarısından fazlası mobilden gerçekleşti.

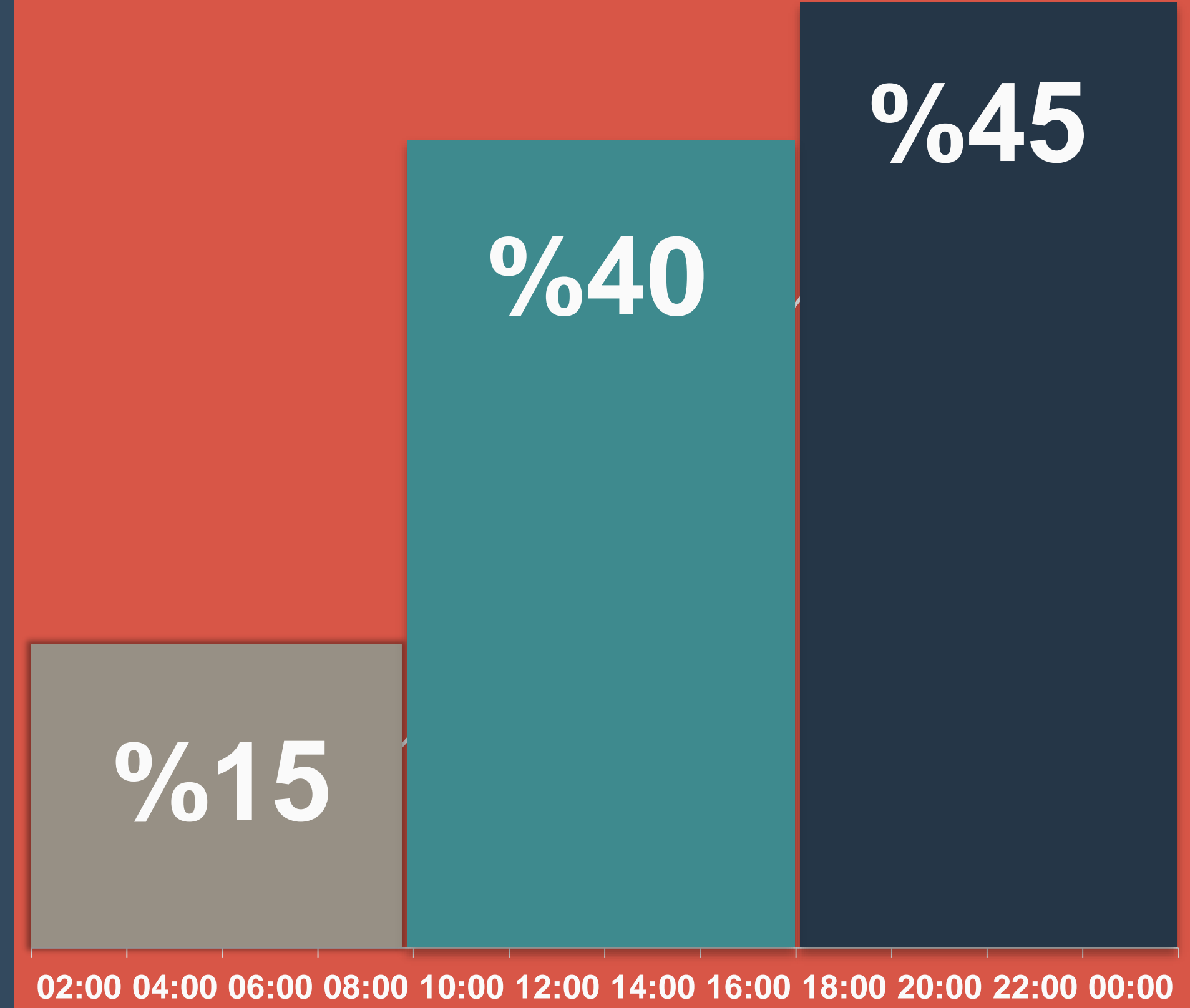


Mobil ile
Sınırlar
Kalkıyor

En Çok İşlem Yapılan Günler



En Çok İşlem Yapılan Saatler



Kaynak: BKM Express

Mobili Sizin de
Sevdiğinizi
Biliyoruz

Aralık Ayında...

Yemekte
Mobil



1 BigMac menü alana 1
BigMac menü hediye



50 TL ve üzerine 20 TL
indirim!



İlk 3 sipariş 5 TL
indirim ve %25
Mealbox puan hediye!



BKM Express ile yapılan
ödemelerde %10 indirim

Ulaşımında
Mobil



40 TL ve üzeri 20 TL
indirim!



İlk BiTaksi
yolculuğun 1 TL!



Hızlı Geçiş ve Lounge
hizmetleri %50 indirimli



75 TL ve üzerine 25
TL indirim

Markette
Mobil



30 TL ve üzeri
alışverişlerinize
anında 15 TL indirim!



Hafta içi her gün
damacana 1 tl!



Kappel'de 30 TL ve
üzeri alışverişlerinize
anında 15 TL indirim!



Giyimde
Mobil



150 TL ve üzeri
alışverişe anında 30 TL
indirim!



75 TL ve üzerine
15 TL indirim!



VAKKO
1000 TL ve üzerine
100 TL indirim



Diğer Tüm
İhtiyaçlarda
Mobil...



Üyeliklerde
%25 indirim!



Ödeal üye işyerlerinde
20 TL ve üzeri
alışverişinize 10 TL iade!





BKM Express,
hayatın her alanında

7/24

kolay ve güvenli
mobil ödemelerin
liderliğini

yapmaya devam edecek.



Teşekkürler

Serkan Yazıcıoğlu



Ödemenin Her Anında Olmak...

